

Οδηγίες Εγκατάστασης





Πίνακας Περιεχομένων

Τα βήμα	ατα συνοπτικά	3
Υποχμ	οεωτικά Βήματα	3
\succ	Εγκατάσταση προαπαιτούμενων (εάν χρειάζονται)	3
\triangleright	Εγκατάσταση Βάσης Δεδομένων στον Server	3
\succ	Εγκατάσταση Galaxy στον Server	3
\triangleright	Παραμετροποίηση Galaxy Application Server	3
\triangleright	Είσοδος στην εφαρμογή	3
Προα	ιρετικά Βήματα	3
\succ	Επικοινωνία Galaxy με άλλες εφαρμογές	3
\triangleright	Επιπλέον Ρυθμίσεις για εγκαταστάσεις με περισσότερους υπολογιστές	3
Οδηγίες	; Εγκατάστασης	4
Εγκατάα	παση Galaxy Server	6
Παραμε	τροποίηση Galaxy Application Server	11
Είσοδ	δος στην εφαρμογή	17
Επικοινο	ωνία Galaxy με άλλες εφαρμογές	21
Serve	r Settings	21
CRM	Settings (Client)	22
Ρυθμίσε	εις για εγκαταστάσεις με περισσότερους υπολογιστές	23
Ρú	θμιση Galaxy.Launcher (SLnet.Launcher)	25
Еүк	κατάσταση Galaxy Client μέσω FileServer	26
Αναβάθ	μιση Galaxy	27
Απεγκα	τάσταση Galaxy	32



Τα βήματα συνοπτικά

Υποχρεωτικά Βήματα

Αφορούν σε όλες τις εγκαταστάσεις είτε είναι με έναν υπολογιστή (StandAlone) είτε με περισσότερους (σελίδες 2 - 21)

- Εγκατάσταση προαπαιτούμενων (εάν χρειάζονται)
- Εγκατάσταση Βάσης Δεδομένων στον Server
- Εγκατάσταση Galaxy στον Server
- Παραμετροποίηση Galaxy Application Server
 - Αρχικοποίηση
 - Σύνδεση με την Βάση
 - Δημιουργία Service
- Είσοδος στην εφαρμογή

Προαιρετικά Βήματα

- Επικοινωνία Galaxy με άλλες εφαρμογές
- Επιπλέον Ρυθμίσεις για εγκαταστάσεις με περισσότερους υπολογιστές



Οδηγίες Εγκατάστασης

Με την τοποθέτηση του δίσκου εγκατάστασης στον υπολογιστή εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη:

🔋 Singular Installer	
GalarLogic'	
COMMERCIAL v.101.12.10508c	
Οδηγίες/Πληροφορίες	*
Διαδικασία Εγκατάστασης	*
Εγκατάσταση SQL και λοιπών εργαλείων	*
	Εξοδος από την εφαρμογή
Copyright SingularLogic AE	

Επιλέξτε "Διαδικασία Εγκατάστασης"

Πρέπει να εγκατασταθεί πρώτα η απαραίτητη υποδομή και μετά να γίνει η εγκατάσταση της εφαρμογής. Επιλέξτε πρώτα " Εγκατάσταση Microsoft .Net 4 Framework" και μετά "Εγκατάσταση Server".



🖁 Singular Installer	
	a la
COMMERCIAL v.101.12.10508c	
Οδηγίες/Πληροφορίες	
Διαδικασία Εγκατάστασης	5
ΝΕΤ Εγκατάσταση Microsoft .Net 4 Framework. Εγκατάσταση του Microsoft .Net Framework 4.	
📀 <u>Εγκατάσταση Server.</u> Εγκατάσταση Application Server.Η εγκατάσταση αυτή προαπαιτεί το Microsoft .Net4 να είναι εγκατεστημένο στο τερματικό σας.	
📀 <u>Εγκατάσταση Client.</u> Εγκατάσταση σε σταθμό εργασίας Η εγκατάσταση αυτή προαπαιτεί το Microsoft .Net4 να είναι εγκατεστημένο στο τερματικό σας.	
Εγκατάσταση SQL και λοιπών εργαλείων	
Εξοδος από την εφαρμογή	1
Copyright SingularLogic AE	

Επιλέξτε "Εγκατάσταση SQL και λοιπών εργαλείων"

Εφόσον στο ίδιο μηχάνημα θα εγκατασταθεί και η Βάση Δεδομένων θα χρειαστεί να επιλέξετε και τα "Εγκατάσταση Microsoft .Net 3.5 SP1 Framework", "Εγκατάσταση Microsoft SQL Server EXPRESS 2008R2" (32Bit ή 64Bit, ανάλογα με το λειτουργικό που έχετε)





Εγκατάσταση Galaxy Server

Επιλέξτε "Εγκατάσταση Server".

🖟 Galaxy - InstallShield Wizard 🛛 🔀				
2	Welcome to the InstallShield Wizard for Galaxy			
	The InstallShield(R) Wizard will install Galaxy on your computer. To continue, click Next.			
	WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.			
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel				

Δίνουμε "**Next**"



🔂 Galaxy	- InstallShield Wizard 🛛 🛛 🔀
Destinati Click Ne:	ion Folder xt to install to this folder, or click Change to install to a different folder.
	Install Galaxy to: D:\
InstallShield -	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel

Η εφαρμογή εγκαθίσταται πάντα στον φάκελο "Galaxy" (δημιουργείται κάτω από ότι επιλέξουμε εδώ). Σε αυτή την οθόνη επιλέγουμε τον δίσκο και το path στο οποίο θα δημιουργηθεί ο φάκελος "Galaxy".

Δίνουμε "**Next**"

🔂 Galaxy - InstallShield Wizard 🛛 🔀
Ready to Install the Program The wizard is ready to begin installation.
Click Install to begin the installation. If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.
InstallShield



Δίνουμε "Install"

🔂 Galaxy	- InstallShield Wizard
Installing The prog	Galaxy gram features you selected are being installed.
17	Please wait while the InstallShield Wizard installs Galaxy. This may take several minutes. Status:
	R
InstallShield –	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel



Δίνουμε "Finish"

8

Ταυτόχρονα ξεκινάει το "Galaxy Installation"



Singular Logic[®] COMMERCIAL



Δίνουμε "Install"

💀 Galaxy Installation	
Action Write: el-GR\Gik.WPF.IS.ArraysInfraStr Write: el-GR\Gik.WPF.IS.AttribCorelatio Write: el-GR\Gik.WPF.IS.AttribCorelatio Write: el-GR\Gik.WPF.IS.BigMasterCat Write: el-GR\Gik.WPF.IS.DigMasterCat Write: el-GR\Gik.WPF.IS.DocumentNu Write: el-GR\Gik.WPF.IS.FinDimStruct. Write: el-GR\Gik.WPF.IS.FinDimStruct. Write: el-GR\Gik.WPF.IS.FinDimStruct. Write: el-GR\Gik.WPF.IS.TransfFlow.re Write: el-	ructure.resources.dll ement.resources.dll ons.resources.dll onfig.resources.dll t.resources.dll unbering.resources.dll unbering.resources.dll sources.dll sources.dll nt.resources.dll nt.resources.dll mplate.resources.dll
Clean Existing Installation	existing configuration
	Cancel Install



GLX Inst	taller 🛛 🔀
	Application Installed!
(ОК

Η εγκατάσταση τελείωσε.

Δίνοντας "**OK**", ξεκινάει το "**Glx.Config.exe**" για να γίνουν οι απαραίτητες ρυθμίσεις για την λειτουργία της εφαρμογής.

Select Language		l	() () () () () () () () () () () () () (
Greek			-
	Sel	ect	

Επιλέξτε την Γλώσσα.



Παραμετροποίηση Galaxy Application Server

Για την γρήγορη παραμετροποίηση του application server του Galaxy υπάρχει το **Glx.Config.exe** <u>Σημείωση</u>: Εάν ο application server εγκατασταθεί σε μηχάνημα διαφορετικό από τον database server, θα χρειαστεί να κάνετε εγκατάσταση των SQL Server 2008 R2 Client Tools.

Εκτελώντας το Glx.Config.exe, εμφανίζετε οθόνη επιλογής γλώσσας, οι διαθέσιμες γλώσσες αυτήν την στιγμή είναι η Ελληνική και η Αγγλική.

Select Language	***	L	() () () () () () () () () () () () () (
Grook			•
UICCK			
	Sel	ect	

Δίνουμε "Select"

Μετά την επιλογή γλώσσας εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη όπου μπορείτε να επιλέξετε τον τύπο εγκατάστασης, δηλαδή είτε τον «Απλό» (προτεινόμενος) είτε «Για προχωρημένους» χρήστες.

Παραμετροποίηση Galaxy			
Επιλογές Εφαρμογής		Internal Support DEULINE	
Καλώς ήρθατε στ	ην εφαρμογή Galaxy		
Αυτός ο διάλογος δημιου	ργίας θα σας βοηθήσει να θέσετε τις β	ασικές σας επιλογές για την εφαρμογή Galaxy.	
Επιλεξτε τύπο	ο εγκατάστασης		
	Απλό Απλό		
	🔘 Για προχωρημένους		
			Next > Έξοδος

Ο απλός τύπος εγκατάστασης αφορά μόνο σε συνδέσεις με SQL Server, εάν χρειαστείτε σύνδεση με Oracle βάση δεδομένων ή χρήση RemoteExt/Domain Proxy για επικοινωνία με άλλες εφαρμογές πρέπει να επιλέξετε «Για προχωρημένους».



Επιλέγοντας «Απλό» στην επόμενη οθόνη δημιουργείτε την σύνδεση με μια βάση δεδομένων (Περιοχή Εργασίας). Εδώ πρέπει οπωσδήποτε να δημιουργήσετε τουλάχιστον μία σύνδεση αλλιώς η εφαρμογή δεν σας αφήνει να συνεχίσετε, με σχετικό προειδοποιητικό μήνυμα.

Παραμετροποίηση Galaxy			(i) 🔁 🗙
🕒 Επιλογές Εφαρμογής			
Περιοχή εργασίας Παρακαλώ περιγράψτε τις αυνδέσε Αν χρησιμοποιέτε SQL server μπορ	ις της βόσης δεδομένων. είτε να δημιουργήσετε εύκολα μία βάση δεδομέ	νων μέσω του "DB Connection string"	
Περιοχή εργασίας	Τύπος βάσης	Db Connection string	
H4 44 4 Record 0 of 0 + H+ HH			+
		Nźo	Αποθήκευση
		<u>N</u> ext >	Έξοδος

Δίνοντας «Νέο» ανοίγει βοηθητική οθόνη όπου μπορούμε να επιλέξουμε διάφορες εργασίες.



Δημιουργία νέας περιοχή	ς εργασίας (μόνο SQL serve	er)					
Όνομα περιοχής εργασίας	1						
Λειτουργία							
Φότρωση προτεινά	όμενων βάσεων δεδομένων	2					
🖱 Σύνδεσο με βάσο λ	δεδουένων						
🔘 Δημιουργία κενής βάσης δεδομένων							
💿 Δημιουργία βάσης δεδομένων από υπάρχουσα							
🔘 Δημιουργία από αρ	yzio backup						
Ovoµa server	localhost\Galaxy	3		- ₹			
Windows authentication		\checkmark					
Όνομα χρήστη			4				
Κωύικος προσβασης							
	5			Φόρτωση			
				Ακύρωση			

- Όνομα περιοχής εργασίας: Υποχρεωτικό πεδίο, είναι το όνομα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί από την εφαρμογή για την σύνδεση της με την βάση δεδομένων.
- <u>Λειτουργία</u>: Ανάλογα με τι θα επιλέξουμε θα εμφανιστούν και τα ανάλογα πεδία (τμήμα 5). Οι επιλογές που έχουμε είναι:
 - a. <u>Φόρτωση προτεινόμενων βάσεων δεδομένων</u>. Αφορά τις βάσεις που συνοδεύουν την έκδοση (Πρότυπη ή/και Demo). Με αυτή την επιλογή θα δημιουργηθούν οι βάσεις δεδομένων στον SQL Server, εάν δεν υπάρχουν ήδη. Εάν υπάρχουν εμφανίζεται σχετικό μήνυμα και δεν προχωράει η συγκεκριμένη διαδικασία.

Προσοχή: Τρέχει μόνο όταν ο SQL Server είναι εγκατεστημένος τοπικά στο ίδιο μηχάνημα όπου βάλαμε και τον application server.



- <u>Σύνδεση με βάση δεδομένων</u>. Για να συνδεθούμε με ήδη υπάρχουσα βάση του SQL Server.
- c. <u>Δημιουργία κενής βάσης δεδομένων</u>. Εάν δεν υπάρχει η βάση που θα δηλώσουμε, δημιουργεί μια άδεια βάση στον SQL Server. Η εφαρμογή κατά την 1^η σύνδεσή της με την βάση αυτή θα φορτώσει όλα τα απαραίτητα στοιχεία, μαζί με μερικά αρχικά δεδομένα (χωρίς περαιτέρω παραμετροποίηση).
- d. <u>Δημιουργία βάσης δεδομένων από υπάρχουσα</u>. Εδώ επιλέγουμε μια ήδη υπάρχουσα βάση δεδομένων και δημιουργούμε μια νέα βάση όμοια με την υπάρχουσα. Πρόκειται για διαδικασία backup/restore.

Προσοχή: Τρέχει μόνο όταν ο SQL Server είναι εγκατεστημένος τοπικά στο ίδιο μηχάνημα όπου βάλαμε και τον application server.

e. <u>Δημιουργία από αρχείο backup.</u> Δημιουργία βάσης από υπάρχον αρχείο backup. Μπορεί να διαβάσει και zip file αρκεί το όνομα του zip να είναι το ίδιο με το όνομα του συμπιεσμένου αρχείου.

Προσοχή: Τρέχει μόνο όταν ο SQL Server είναι εγκατεστημένος τοπικά στο ίδιο μηχάνημα όπου βάλαμε και τον application server.

3) <u>Όνομα server</u>: Εδώ δηλώνουμε το όνομα του SQL Server (ή το instance name) με τον οποίο θα συνδεθεί η εφαρμογή. Το προτεινόμενο "localhost\Galaxy" σημαίνει SQL Server εγκατεστημένος στο τοπικό μηχάνημα με instance name "Galaxy".

Μπορούμε να πληκτρολογήσουμε το όνομα του επιθυμητού SQL Server ή να τον επιλέξουμε από την λίστα των διαθέσιμων στο δίκτυό μας, χρησιμοποιώντας το «βελάκι».

- 4) <u>Windows authentication: Ε</u>δώ δίνουμε τα στοιχεία σύνδεσης με τον SQL Server. Επιλέγουμε Windows Authentication ή εάν δεν επιλέξουμε αυτόν τον τρόπο, δίνουμε το username και το password του χρήστη με τον οποίο θα συνδεθούμε (π.χ. sa/password)
- 5) Σε αυτήν περιοχή εμφανίζονται πεδία ανάλογα με την λειτουργία που επιλέξαμε παραπάνω, όπως π.χ. να πληκτρολογήσουμε τον όνομα της νέας βάσης, να επιλέξουμε από υπάρχουσα βάση, να επιλέξουμε Backup αρχείο κλπ.

Τελειώνοντας με την βοηθητική οθόνη επιστρέφουμε στην λίστα με τις συνδέσεις που έχουμε δημιουργήσει με την βοηθητική οθόνη. Οι συνδέσεις αυτές είναι ήδη αποθηκευμένες οπότε μπορούμε να προχωρήσουμε με την παραμετροποίηση. Επίσης μπορούμε να διαχειριστούμε τις υπάρχουσες συνδέσεις. Εάν κάνουμε κάποια αλλαγή εδώ (π.χ. σβήσουμε κάποια σύνδεση) πρέπει να αποθηκεύσουμε την αλλαγή ώστε να οριστικοποιηθεί.



Στην επόμενη οθόνη μπορούμε να διαχειριστούμε τις ρυθμίσεις του application server, π.χ. θύρα επικοινωνίας, να προσθέσουμε νέα θύρα, εάν θα υποστηρίζει συμπίεση κλπ. Εάν δεν είμαστε σίγουροι για τις αλλαγές μας ή έχουμε κάνει κάποιο λάθος, μπορούμε να κάνουμε «Επαναφορά» ώστε να φορτωθούν οι προτεινόμενες ρυθμίσεις.

Πληροφορίες ομάδας					
	Όνομα	Πλατφι	όρμα επικοινωνίας	Publish !	MetaData
Default		WCF			
End Points Ovoµa	Πρωτόκολλο	Θύρα	Host	Secured	Συμπιεσμένο
End Points Ovoµa Default	Πρωτόκολλο Ταρ	Θύρα 9090	Host POCDAVOS	Secured	Συμπιεσμένο
End Points Ovoµa Default	Πρωτόκολλο Τερ	Oùpa 9090	Host POCDAVOS	Secured	Συμπεσμένο

Στην επόμενη οθόνη μπορούμε να διαχειριστούμε το service με το οποίο τρέχει ο server.

- a) Με «Έναρξη» ξεκινάει το service, ενώ εάν δεν υπάρχει καθόλου service δημιουργείται.
- b) Με «Λήξη» σταματάει το service
- c) Με «Απενεργοποίηση» διαγράφεται το service

Επίσης εδώ ορίζουμε εάν και πότε το service θα κάνει επανεκκίνηση επιλέγοντας την αντίστοιχη επιλογή



Παραμετροποίη	ση Galaxy		() Đ
Επιλογές Εφ	αρμογής	Reference and restrictions	(2)#1+.H., A.
Υπηρεσία			
	Έναρξη]	
	٨ήξη		
0	Απενεργοποίηση		
Επανεκίνη	ιση της υπηρεσίας κάθε κυριακή στις 03:00 π.	µ.	
Επανεκίνη	ιση της υπηρεσίας καθημερινά στις 03:00 π.μ.		
🕅 Να μη γίνε	ει επανεκίνηση της υπηρεσίας		
			<u>Ν</u> ext > Έξοδος

Στην τελευταία οθόνη βγαίνουμε από την διαδικασία παραμετροποίησης

ο Παραμετροποίηση Galaxy	
🚱 Επιλογές Εφαρμογής	
Completing the Galaxy wizard	
	inish Έξοδος



Είσοδος στην εφαρμογή

Για να μπούμε στην εφαρμογή εκτελούμε το αρχείο " **Galaxy.Explorer.exe**". Η διαδικασία εγκατάστασης της εφαρμογής στον server δημιουργεί το σχετικό εικονίδιο στην επιφάνεια εργασίας. Αφού επιλεγεί το **"Choose language"**

	_
Transition of a solution of a solution	
Χρήστης admin Κωδικός	
Emiloyéc Effetiles 🔿	
	Choose language

Επιλέγουμε το "Επιλογές" και ανοίγει η επόμενη οθόνη, όπου επιλέγουμε το 태

🇞 Galaxy Explorer Settings	
Available Connections	Connection
	Description Product -
	Protocol Address
/	Port Use Data Compression
	User Authentication UI Culture Type
	Password Workarea (Database)
_/	
	Apply Cancel



και συμπληρώνουμε τα πεδία

- Description = Galaxy
- Product = Glx
- Protocol = WCF
- Address = 127.0.0.1
- Port = 9090
- Send / Receive Timeout = 300
- Workarea (Database) = Galaxy (ή όπως έχουμε ονομάσει την σύνδεση με την βάση, δηλαδή το alias name, βλέπε σελίδα 11-12)

🇞 Galaxy Explorer Settings	×
Available Connections	Connection
Galaxy	Description Galaxy
Gix, Workarea:	Product Glx +
	Server
	Protocol WCF -
	Address 127.0.0.1
	Port 9090 Use Data Compression
	Send / Receive Timeout 300
	User Authentication UI Culture
	Type None
	User Name
	Password
	Workarea (Database)
	Galaxy]
=	Apply Cancel

- Η επιλογή "UI Culture" αφορά παλαιές εγκαταστάσεις και στο πεδίο "Culture" επιλέγουμε "Greek" για να μπορέσουμε να δούμε Ελληνικά μενού. Εάν δεν υπάρχει έχουμε νεότερη έκδοση, όπου η επιλογή της γλώσσας γίνεται από την προηγούμενη οθόνη.
- Αριστερά στην λίστα "Available Connections" επιλέγουμε την σύνδεση Galaxy που μόλις δημιουργήσαμε και κάνουμε δεξί κλικ. Επιλέγουμε "Set as default".



🗞 Galaxy Explorer Settings	×
Available Connections	Connection
Galaxy	Description Galaxy
Gix, Workarea: Galaxy Set as de	fault
1	Server
	Protocol WCF -
	Address 127.0.0.1
	Port 9090 Use Data Compression
	Send / Receive Timeout 300
	User Authentication UI Culture
	Culture Greek (Greece)
	Workarea (Database)
	Galaxy
	Apply Cancel

Εμφανίζεται ένα σημάδι (pin) που δηλώνει ποια είναι η ενεργή (επιλεγμένη) σύνδεση. Μπορούμε να έχουμε πολλές συνδέσεις αλλά σε κάθε είσοδό μας στην εφαρμογή θα πρέπει να επιλέγουμε ποια θα είναι η ενεργή σύνδεση.

Πατάμε στο "Apply" για να αποθηκευθούν οι αλλαγές μας και επιστρέφουμε στην αρχική οθόνη.





Για την είσοδό μας στην εφαρμογή βάζουμε:

- Εάν έχουμε άδεια μόνο για το Εμπορικό
 Χρήστης = admin
 Κωδικός = admin
- Εάν έχουμε άδεια για Εμπορικό και CRM
 Χρήστης = admincrm
 Κωδικός = admin

και επιλέγουμε "Είσοδος"

	_
Παρακαλώ ευσίγετε τα στοιχεία εισόδου Χρήστης admin	
Kusõtskóç Emikoyéç ₹	
*	



Επικοινωνία Galaxy με άλλες εφαρμογές

Εκτελώντας το **Glx.Config.exe** (Start ==> Programs ==> Galaxy), πηγαίνουμε στην οθόνη "**Server Settings**". (Βλ. Σελ. 11 και από την επιλογή «Για προχωρημένους» θα οδηγηθείτε στο κάτωθι menu».

Server Settings

Πατήστε "Domain Proxy" και στην οθόνη που ανοίγει πατήστε "Reset", επιλέξτε "Yes" στο σχετικό μήνυμα και μετά "Save". Αφορά τρόπο επικοινωνίας του Galaxy με άλλες εφαρμογές.

Do	main Proxy	/							
	Domain	Assembly Name	Server Uri	Server Send	Uri	Active	DB Command	DB Alias	Max Connec
Þ	SLNet	SLnet.Utils	tcp://P0D	10	http://P0		30	Demo	100
	Galaxy	Glx.Core	tcp://P0D	10	http://P0	~	30	glx	100
	GlxWeb	Glx.Core	tcp://P0D	10	http://P0	~	30	glx	100
H	(• Re	cord 1 of 3 🕩) + ₩ + (<				>
	Reset Active I Enable Scheduler Save Cancel								

"Use remote proxy". Αφορά εναλλακτικό τρόπο επικοινωνίας του Galaxy με άλλες εφαρμογές.

Remote Proxy		
Enter Applicat	ion Server Address	
Address tcp:	//127.0.0.1:8090/OpServiceExt	
Enabled		
	Save	Cancel



CRM Settings (Client)

Αυτή η οθόνη αφορά στις ρυθμίσεις του σταθμού εργασίας σχετικά με την επικοινωνία του CRM με Outlook και TAPI.

🧐 Galaxy Config		
Application Preferences		
CRM Settings (client) CRM Settings (client) Control Synchronization Enable Disable	ON Outlook Synchronization is a SLNet service that allows CRM to communicate with Outlook (>=2007). Without this service user will not be able to synchronize data between Outlook and CRM.	-
+ Add-Ins Enable Disable + TAPI Integration	CRM provides an Add-in that allows user to transform a mail to CRM activity and some other features. If you want these features, you have to enable the "Outlook Addins" option. You can disable it any time by pressing the button "Disable Add-Ins". These add-ins are compatible with office 2007(sp2) and office 2010.	- -
Register TAPI	Register TAPI, if you want to activate the integration with TAPI device in this workstation.	•

Outlook Synchronization

Πατώντας "**Enable**" δημιουργείται το service " *SingularLogic Outlook Synchronization service*", που χρησιμεύει στην επικοινωνία μεταξύ του Outlook και του CRM. Πατώντας "**Disable**" διαγράφεται το service " *SingularLogic Outlook Synchronization service*".

Add-Ins

Πατώντας "**Enable**" δημιουργείται ένα πρόσθετο (add-in) στο Outlook που επιτρέπει την μετατροπή ενός e-mail σε CRM activity. Πατώντας "**Disable**" διαγράφεται το σχετικό πρόσθετο από το Outlook.

TAPI Integration

Πατώντας "**Register TAPI**" ενεργοποιείται η σύνδεση του σταθμού εργασίας με την σχετική TAPI συσκευή.



Ρυθμίσεις για εγκαταστάσεις με περισσότερους υπολογιστές

Με την τοποθέτηση του δίσκου εγκατάστασης στον υπολογιστή εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη:

🖲 Singular Installer	
COMMERCIAL v.101.12.10508c	
Οδηγίες/Πληροφορίες	×
Διαδικασία Εγκατάστασης	*
Εγκατάσταση SQL και λοιπών εργαλείων	*
	Εξοδος από την εφαρμογή
Copyright SingularLogic AE	

Επιλέξτε "Διαδικασία Εγκατάστασης"

Πρέπει να εγκατασταθεί πρώτα η απαραίτητη υποδομή και μετά να γίνει η εγκατάσταση της εφαρμογής. Επιλέξτε πρώτα " Εγκατάσταση Microsoft .Net 4 Framework" και μετά "Εγκατάσταση Client".



🕈 Singular Installer	×
Coloxy (O)	
COMMERCIAL V.101.12.10508c	
Οδηγίες/Πληροφορίες	
Διαδικασία Εγκατάστασης	
Εγκατάσταση Microsoft .Net 4 Framework. Εγκατάσταση του Microsoft .Net Framework 4. Εγκατάσταση Δετνετ. Εγκατάσταση Application Server. Η εγκατάσταση αυτή προαπαιτεί το Microsoft .Net4 να είναι εγκατεστημένο στο τερματικό σας. Εγκατάσταση αυτή αρασιαιτεί το Microsoft .Net4 να είναι εγκατεστημένο στο τερματικό σας.	
Εγκατάσταση SQL και λοιπών εργαλείων	
Εξοδος από την ειασομονή	
Copyright SingularLogic AE	

Εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη όπου επιλέγουμε τον φάκελο στον οποίο θα εγκατασταθεί ο Galaxy Client

👸 Client Setup		
Please select installation folder:	C:\Galaxy	Ok Cancel

Δίνοντας "ΟΚ" δημιουργείται ο σχετικός φάκελος, εάν δεν υπάρχει, και αποθηκεύονται σε αυτόν 2 αρχεία που χρησιμεύουν για τον συγχρονισμό του client με τον application server. Ταυτόχρονα δημιουργείται και σχετικό εικονίδιο στην επιφάνεια εργασίας (Galaxy.Launcher).



Ρύθμιση Galaxy.Launcher (SLnet.Launcher)

Εκτελούμε το "SLnet.Launcher.exe" που βρίσκεται μέσα στον φάκελο εγκατάστασης

Galaxy Launcher	
Cali	OXY Launcher
Force	Properties Run

Επιλέγουμε "**Properties**" και στο πεδίο "**Address**" βάζουμε το όνομα του Server (ή την ip address) και την πόρτα 10090, όπως στην επόμενη οθόνη (π.χ. εάν το όνομα του κεντρικού υπολογιστή που έχει εγκατεστημένο τον application server είναι *APPSERVER*)

🔡 File Serve	er Address	
		Launcher
	/	
Address	APPSERVER:10090	
User Name		
Password		
	Cano	el Save

Πατάμε "Save" για να αποθηκεύσουμε τις ρυθμίσεις μας. Δημιουργείται το αρχείο "SLnet.Launcher.exe.dat".

<u>ΠΡΟΣΟΧΗ</u>: Όταν βρισκόμαστε στον application server ΔΕΝ ΤΡΕΧΟΥΜΕ ΤΟ SLNET.LAUNCHER ΠΑΤΩΝΤΑΣ ΤΟ "RUN"



Τέλος, φροντίζουμε να μοιράσουμε στους clients τα αρχεία

- SLnet.Launcher.exe
- SLnet.Launcher.exe.config
- SLnet.Launcher.exe.dat

Εγκατάσταση Galaxy Client μέσω FileServer

Εάν δεν έχουμε ήδη τρέξει την σχετική διαδικασία από τον δίσκο εγκατάστασης, δημιουργούμε έναν φάκελο στον τοπικό δίσκο του client, π.χ. c:\galaxy, και εκεί μέσα αντιγράφουμε τα αρχεία

- SLnet.Launcher.exe
- SLnet.Launcher.exe.config
- SLnet.Launcher.exe.dat

Δημιουργούμε ένα *shortcut* στην επιφάνεια εργασίας του client για το *SLnet.Launcher.exe* και το εκτελούμε.

Galaxy Launo	her 📃 🗖 🔀
G Force	Properties Run
	Version 2011.1.0.7

Πατάμε "**Run**"

Galaxy Launche	r		
		ilerLogic'	Launcher
Files: 20/2533	Updated: 19	Size: 32MB	
		Ver	sion 2011.1.0.7

Μεταφέρονται τα αρχεία από τον FileServer

Τελειώνοντας εμφανίζεται η οθόνη του Galaxy Client, για να συνδεθούμε στην εφαρμογή.



Αναβάθμιση Galaxy

Προσοχή: Πριν κάνετε οποιαδήποτε ενέργεια είναι **απαραίτητο** να έχετε κρατήσει αντίγραφο ασφαλείας της <u>εφαρμογής</u> και της <u>Βάσης Δεδομένων</u>.

Επιλέξτε "Εγκατάσταση Server".

🗑 Singular Installer	- 🗆 ×
GOXY O	1
COMMERCIAL v.101.12.10508c	
Οδηγίες/Πληροφορίες	*
Διαδικασία Εγκατάστασης	*
ΝΕΤ ΙΝΕΤ Εγκατάσταση Microsoft .Net 4 Framework. Εγκατάσταση του Microsoft .Net Framework 4.	
<u>Εγκατάσταση Server.</u> Εγκατάσταση Application Server.Η εγκατάσταση αυτή προαπαιτεί το Microsoft .Net4 να είναι εγκατεστημένο στο τερματικό σας.	
<u>εγκατάσταση Client.</u> Εγκατάσταση σε σταθμό εργασίας Η εγκατάσταση αυτή προαπαιτεί το Microsoft .Net4 να είναι εγκατεστημένο στο τερματικό σας.	
Εγκατάσταση SQL και λοιπών εργαλείων	*
Εξοδος από την εφαρμα	ογή
Copyright SingularLogic AE	

Επιλέξτε "**Yes**"





记 Galaxy - InstallShield Wizard		
24	Welcome to the InstallShield Wizard for Galaxy	
	The InstallShield(R) Wizard will install Galaxy on your computer. To continue, click Next.	
	WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.	
	< Back Next > Cancel	

Δίνουμε "**Next**"

Η εφαρμογή εγκαθίσταται πάντα στον φάκελο της τελευταίας εγκατάστασης.

🔂 Galaxy	- InstallShield Wizard
Installing The prog	I Galaxy gram features you selected are being installed.
17	Please wait while the InstallShield Wizard installs Galaxy. This may take several minutes.
	Status:
	R
InstallShield -	
arrassenal nona	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel



🙀 Galaxy - InstallShield Wizard 🛛 🛛 🔀		
	InstallShield Wizard Completed	
2	The InstallShield Wizard has successfully installed Galaxy. Click Finish to exit the wizard.	
	Show the Windows Installer log	
	< Back Finish Cancel	

Δίνουμε "Finish"

Ταυτόχρονα ξεκινάει το "Galaxy Installation"



Εφόσον βρεθεί εγκατάσταση του Galaxy στο path που δηλώσαμε ενεργοποιούνται τα check boxes.



Βασικές επιλογές σε αυτήν την οθόνη:

Clean Existing Installation
 Delete existing configuration
 Clean Existing Installation
 Eπιλεγμένο (checked)
 Delete Existing configuration
 Mη επιλεγμένο (not checked)

Στην περίπτωση αυτή (προτεινόμενη) <u>διαγράφονται</u> τα περιεχόμενα του φακέλου Galaxy και εγκαθίσταται η νεότερη έκδοση. Η υπάρχουσα παραμετροποίηση καθώς και τυχόν customs δεν διαγράφονται.

Clean Existing Installation
 Delete existing configuration
 Clean Existing Installation
 Delete Existing configuration
 Mη επιλεγμένο (not checked)
 Mη διαθέσιμο

Στην περίπτωση αυτή <u>δεν διαγράφονται</u> τα περιεχόμενα του φακέλου Galaxy και γίνεται overwrite η νεότερη έκδοση. Η υπάρχουσα παραμετροποίηση καθώς και τυχόν customs δεν διαγράφονται.

Clean Existing Installation
 Clean Existing Installation
 Delete existing configuration
 Eπιλεγμένο (checked)
 Delete Existing configuration
 Eπιλεγμένο (checked)

Στην περίπτωση αυτή <u>διαγράφονται</u> τα περιεχόμενα του φακέλου Galaxy και γίνεται overwrite η νεότερη έκδοση. Η υπάρχουσα παραμετροποίηση καθώς και τυχόν customs <u>διαγράφονται</u>.

Δίνουμε "Install"

Γίνεται έλεγχος εάν εκτελούνται διάφορες εργασίες που πρέπει να σταματήσουν για να συνεχίσει η εγκατάσταση και εμφανίζεται σχετικό μήνυμα εάν χρειάζεται



Δίνοντας "Yes" οι εργασίες αυτές θα κλείσουν και θα προχωρήσει η αναβάθμιση.

Δίνοντας "**No**" εμφανίζεται σχετικό μήνυμα "*User Canceled*" και επιστρέφουμε στην προηγούμενη οθόνη.

Προτείνεται να κλείνουμε εμείς τις εργασίες αυτές ομαλά ώστε να προστατεύσουμε τα αρχεία και τα δεδομένα που χρησιμοποιούν (π.χ. Microsoft Outlook και Personal Folders).









Η αναβάθμιση τελείωσε.

Δίνουμε "**Cancel**" και κλείνουμε την οθόνη.

Εάν είχε επιλεγεί να διαγραφεί η υπάρχουσα παραμετροποίηση (Delete Existing configuration==>checked), ξεκινάει το "**Glx.Config.exe**" για να γίνουν οι απαραίτητες ρυθμίσεις για την λειτουργία της εφαρμογής.



Select Language		l	() 🔁 💌
Greek			•
	Sel	ect	

Tα "Galaxy Installation" και "Glx.Config.exe", μπορούν να εκτελεστούν και άλλη στιγμή, εάν υπάρχει λόγος, από το μενού Start ==> Programs ==> Galaxy.

Απεγκατάσταση Galaxy

Για να απεγκαταστήσουμε <u>πλήρως</u> την εφαρμογή απαιτούνται 2 βήματα

1) Από το μενού Start ==> Programs ==> Galaxy επιλέγουμε "Uninstall Galaxy"



Δίνουμε "Uninstall"

Γίνεται έλεγχος εάν εκτελούνται διάφορες εργασίες που πρέπει να σταματήσουν για να συνεχίσει η απεγκατάσταση και εμφανίζεται σχετικό μήνυμα εάν χρειάζεται



GLX Installer		
?	The following services or applications must close Outlook Outlook Sync Service SLNet Server Do you want installer to close them ? Yes No	

Δίνοντας "Yes" οι εργασίες αυτές θα κλείσουν και θα προχωρήσει η απεγκατάσταση.

Δίνοντας "**No**" εμφανίζεται σχετικό μήνυμα "*User Canceled*" και επιστρέφουμε στην προηγούμενη οθόνη.

Προτείνεται να κλείνουμε εμείς τις εργασίες αυτές ομαλά ώστε να προστατεύσουμε τα αρχεία και τα δεδομένα που χρησιμοποιούν (π.χ. Microsoft Outlook και Personal Folders).

Διαγράφονται τα services που αφορούν στο Galaxy καθώς και τα αρχεία στον φάκελο εγκατάστασης (εκτός από τις ενεργές βάσεις στον φάκελο Galaxy\Databases) και κλείνει η εφαρμογή.

2) Από το Add/Remove Programs επιλέγουμε το Galaxy κάνουμε απεγκατάσταση