

COMMERCIAL

Οδηγίες Εγκατάστασης

**DATA
CENTER**
COMPUTERS • SOFTWARE

Πίνακας Περιεχομένων

Τα βήματα συνοπτικά	3
Υποχρεωτικά Βήματα	3
➤ Εγκατάσταση προαπαιτούμενων (εάν χρειάζονται).....	3
➤ Εγκατάσταση Βάσης Δεδομένων στον Server.....	3
➤ Εγκατάσταση Galaxy στον Server.....	3
➤ Παραμετροποίηση Galaxy Application Server	3
➤ Είσοδος στην εφαρμογή.....	3
Προαιρετικά Βήματα.....	3
➤ Επικοινωνία Galaxy με άλλες εφαρμογές.....	3
➤ Επιπλέον Ρυθμίσεις για εγκαταστάσεις με περισσότερους υπολογιστές.....	3
Οδηγίες Εγκατάστασης	4
Εγκατάσταση Galaxy Server	6
Παραμετροποίηση Galaxy Application Server	11
Είσοδος στην εφαρμογή.....	17
Επικοινωνία Galaxy με άλλες εφαρμογές.....	21
Server Settings.....	21
CRM Settings (Client).....	22
Ρυθμίσεις για εγκαταστάσεις με περισσότερους υπολογιστές.....	23
Ρύθμιση Galaxy.Launcher (SLnet.Launcher)	25
Εγκατάσταση Galaxy Client μέσω FileServer	26
Αναβάθμιση Galaxy.....	27
Απεγκατάσταση Galaxy	32

Τα βήματα συνοπτικά

Υποχρεωτικά Βήματα

Αφορούν σε όλες τις εγκαταστάσεις είτε είναι με έναν υπολογιστή (StandAlone) είτε με περισσότερους (σελίδες 2 - 21)

- **Εγκατάσταση προαπαιτούμενων (εάν χρειάζονται)**
- **Εγκατάσταση Βάσης Δεδομένων στον Server**
- **Εγκατάσταση Galaxy στον Server**
- **Παραμετροποίηση Galaxy Application Server**
 - Αρχικοποίηση
 - Σύνδεση με την Βάση
 - Δημιουργία Service
- **Είσοδος στην εφαρμογή**

Προαιρετικά Βήματα

- **Επικοινωνία Galaxy με άλλες εφαρμογές**
- **Επιπλέον Ρυθμίσεις για εγκαταστάσεις με περισσότερους υπολογιστές**

Οδηγίες Εγκατάστασης

Με την τοποθέτηση του δίσκου εγκατάστασης στον υπολογιστή εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη:



- ✓ Επιλέξτε **“Διαδικασία Εγκατάστασης”**
Πρέπει να εγκατασταθεί πρώτα η απαραίτητη υποδομή και μετά να γίνει η εγκατάσταση της εφαρμογής. Επιλέξτε πρώτα **“Εγκατάσταση Microsoft .Net 4 Framework”** και μετά **“Εγκατάσταση Server”**.



✓ Επιλέξτε **"Εγκατάσταση SQL και λοιπών εργαλείων"**

Εφόσον στο ίδιο μηχάνημα θα εγκατασταθεί και η Βάση Δεδομένων θα χρειαστεί να επιλέξετε και τα **"Εγκατάσταση Microsoft .Net 3.5 SP1 Framework"**, **"Εγκατάσταση Microsoft SQL Server EXPRESS 2008R2"** (32Bit ή 64Bit, ανάλογα με το λειτουργικό που έχετε)

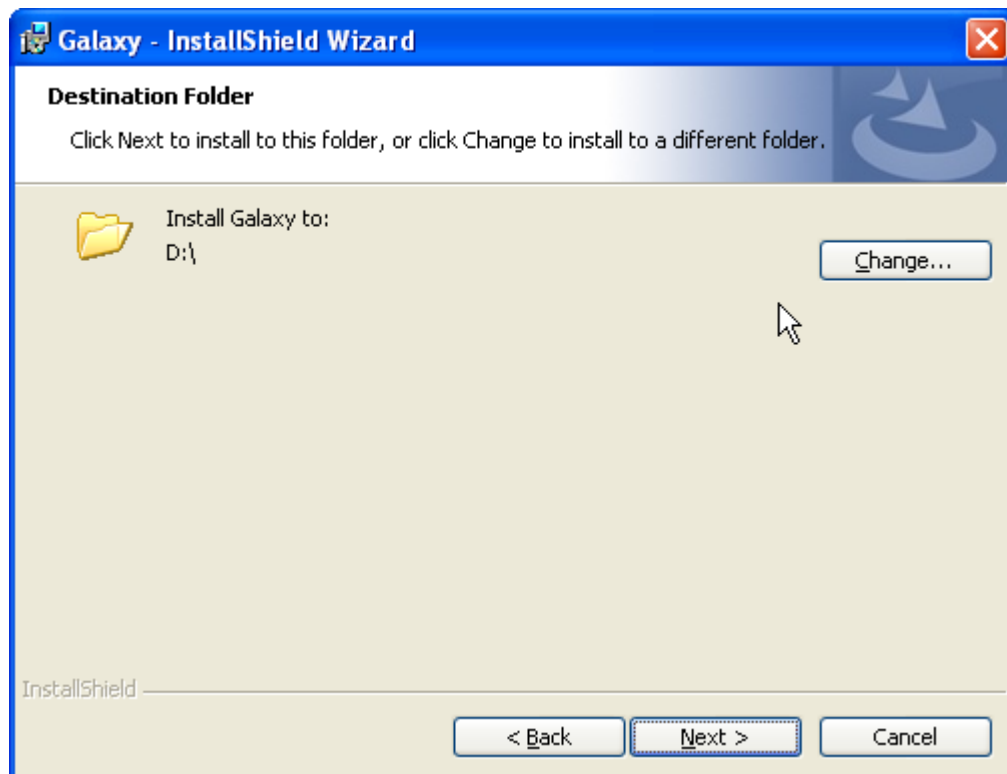


Εγκατάσταση Galaxy Server

Επιλέξτε "Εγκατάσταση Server".

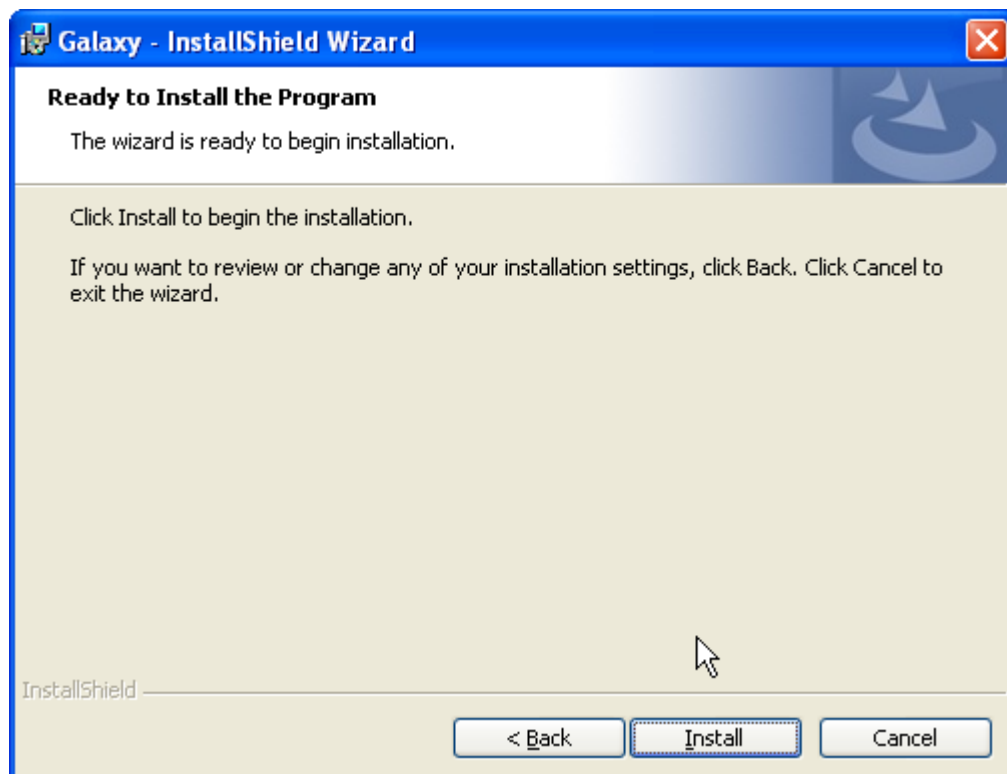


Δίνουμε "Next"

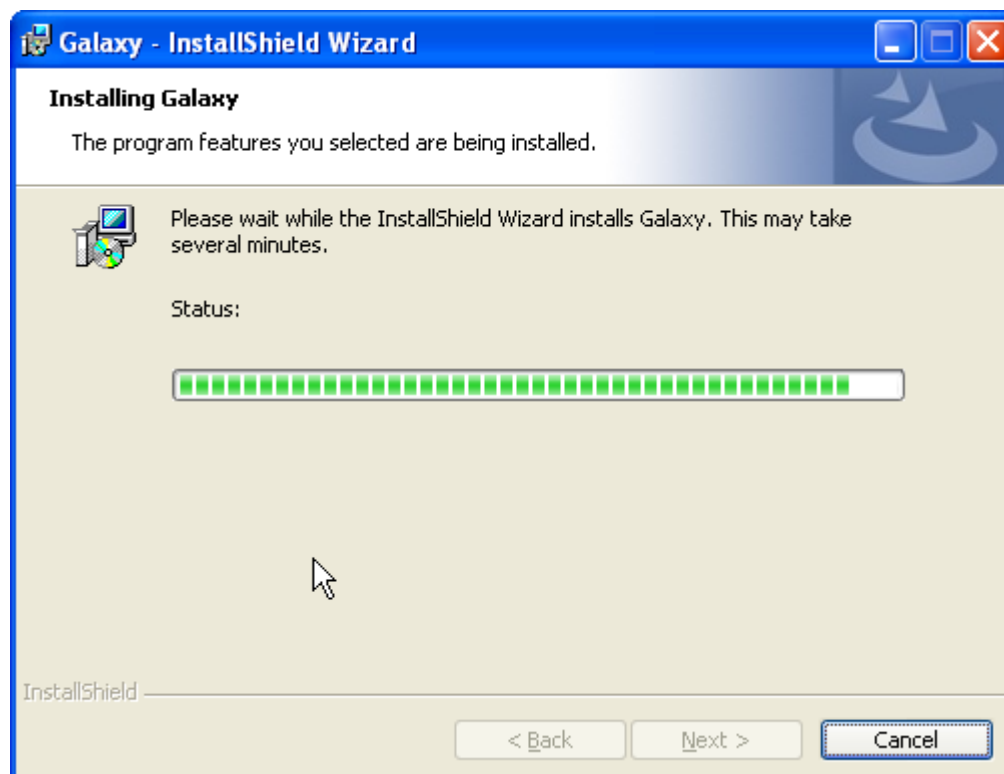


Η εφαρμογή εγκαθίσταται πάντα στον φάκελο "Galaxy" (δημιουργείται **κάτω** από ότι επιλέξουμε εδώ). Σε αυτή την οθόνη επιλέγουμε τον δίσκο και το path στο οποίο θα δημιουργηθεί ο φάκελος "Galaxy".

Δίνουμε "**Next**"



Δίνουμε "Install"

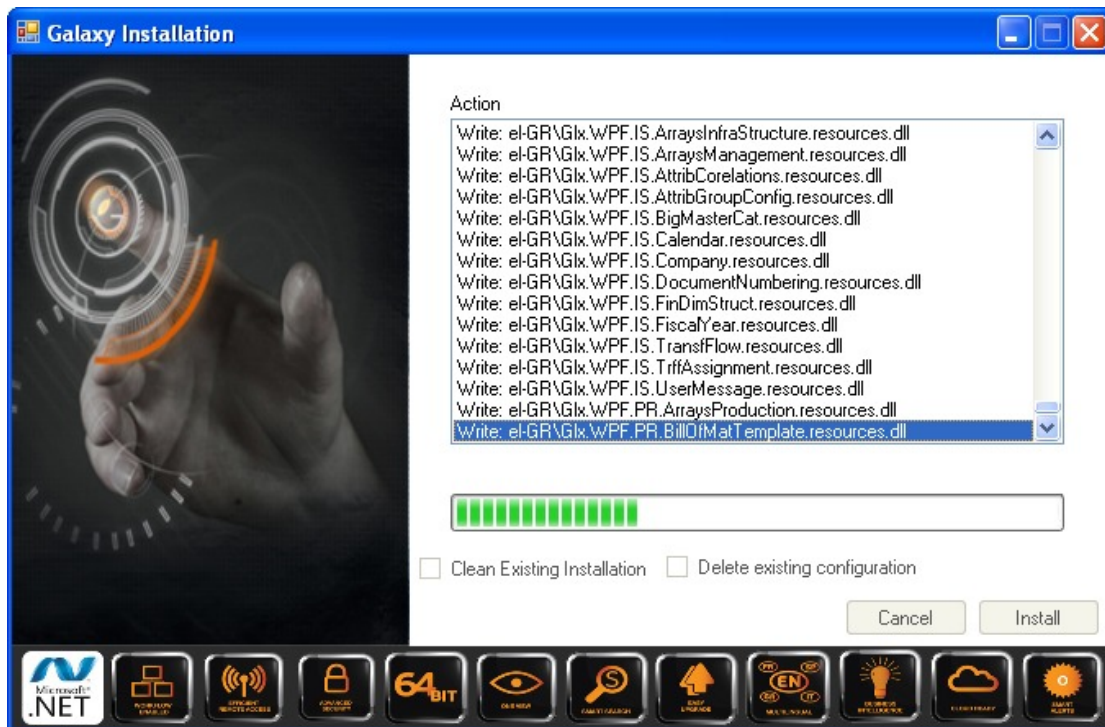


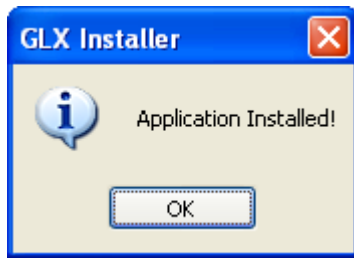
Δίνουμε "Finish"

Ταυτόχρονα ξεκινάει το "Galaxy Installation"



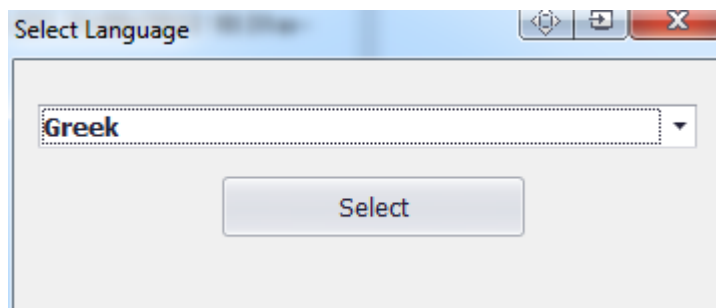
Δίνουμε "Install"





Η εγκατάσταση τελείωσε.

Δίνοντας "OK", ξεκινάει το "Glx.Config.exe" για να γίνουν οι απαραίτητες ρυθμίσεις για την λειτουργία της εφαρμογής.



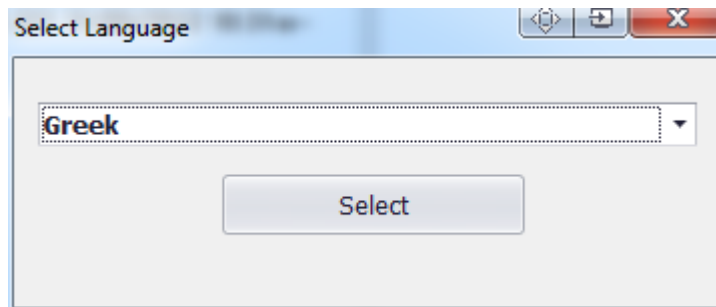
Επιλέξτε την Γλώσσα.

Παραμετροποίηση Galaxy Application Server

Για την γρήγορη παραμετροποίηση του application server του Galaxy υπάρχει το **Glx.Config.exe**

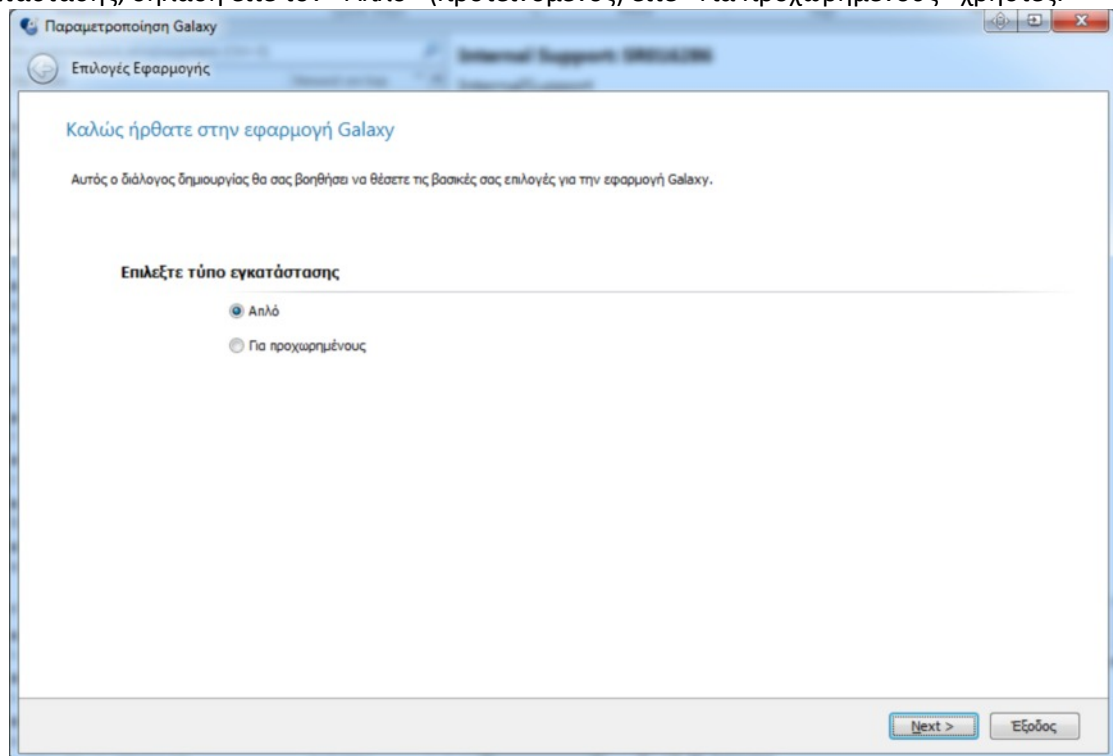
Σημείωση: Εάν ο application server εγκατασταθεί σε μηχάνημα διαφορετικό από τον database server, θα χρειαστεί να κάνετε εγκατάσταση των SQL Server 2008 R2 Client Tools.

Εκτελώντας το Glx.Config.exe, εμφανίζεται οθόνη επιλογής γλώσσας, οι διαθέσιμες γλώσσες αυτήν την στιγμή είναι η Ελληνική και η Αγγλική.



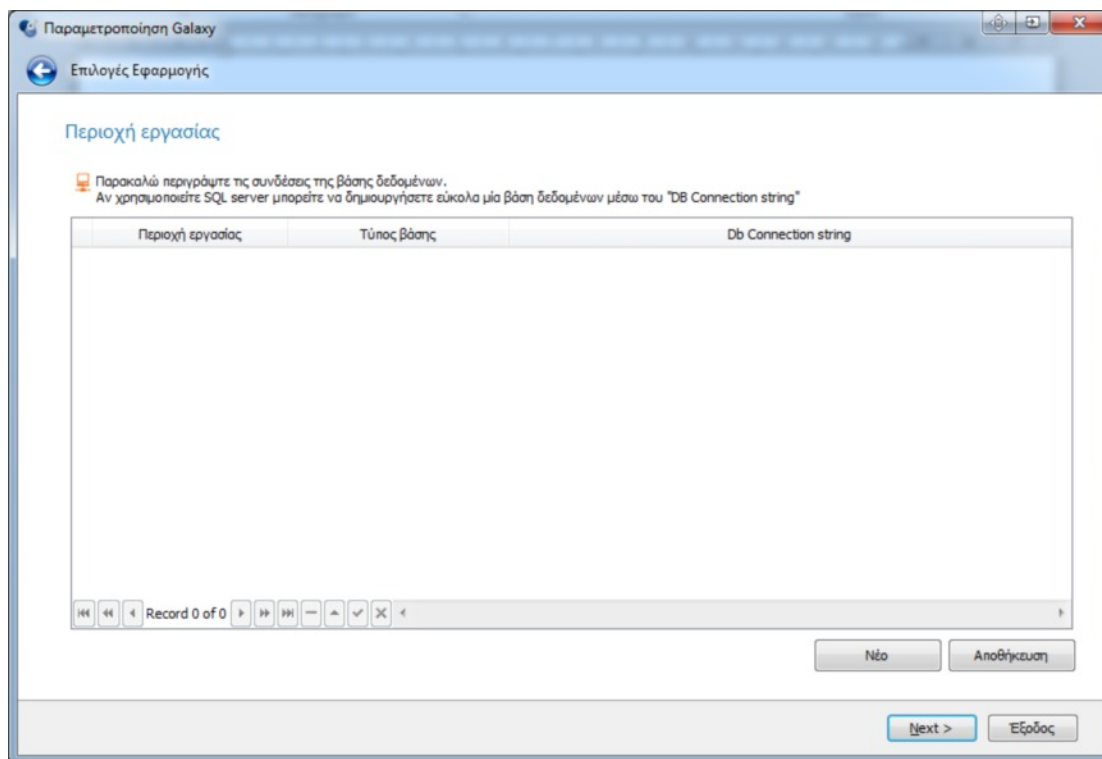
Δίνουμε **"Select"**

Μετά την επιλογή γλώσσας εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη όπου μπορείτε να επιλέξετε τον τύπο εγκατάστασης, δηλαδή είτε τον «Απλό» (προτεινόμενος) είτε «Για προχωρημένους» χρήστες.



Ο απλός τύπος εγκατάστασης αφορά μόνο σε συνδέσεις με SQL Server, εάν χρειαστείτε σύνδεση με Oracle βάση δεδομένων ή χρήση RemoteExt/Domain Proxy για επικοινωνία με άλλες εφαρμογές πρέπει να επιλέξετε «Για προχωρημένους».

Επιλέγοντας «Απλό» στην επόμενη οθόνη δημιουργείτε την σύνδεση με μια βάση δεδομένων (Περιοχή Εργασίας). Εδώ πρέπει οπωσδήποτε να δημιουργήσετε τουλάχιστον μία σύνδεση αλλιώς η εφαρμογή δεν σας αφήνει να συνεχίσετε, με σχετικό προειδοποιητικό μήνυμα.



Δίνοντας «Νέο» ανοίγει βοηθητική οθόνη όπου μπορούμε να επιλέξουμε διάφορες εργασίες.

Δημιουργία νέας περιοχής εργασίας (μόνο SQL server)

Όνομα περιοχής εργασίας

Λειτουργία

Φόρτωση προτεινόμενων βάσεων δεδομένων 2

Σύνδεση με βάση δεδομένων

Δημιουργία κενής βάσης δεδομένων

Δημιουργία βάσης δεδομένων από υπάρχουσα

Δημιουργία από αρχείο backup

Όνομα server 3

Windows authentication

Όνομα χρήστη 4

Κωδικός πρόσβασης

5

- 1) **Όνομα περιοχής εργασίας:** Υποχρεωτικό πεδίο, είναι το όνομα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί από την εφαρμογή για την σύνδεση της με την βάση δεδομένων.
- 2) **Λειτουργία:** Ανάλογα με τι θα επιλέξουμε θα εμφανιστούν και τα ανάλογα πεδία (τμήμα 5). Οι επιλογές που έχουμε είναι:
 - a. *Φόρτωση προτεινόμενων βάσεων δεδομένων.* Αφορά τις βάσεις που συνοδεύουν την έκδοση (Πρότυπη ή/και Demo). Με αυτή την επιλογή θα δημιουργηθούν οι βάσεις δεδομένων στον SQL Server, εάν δεν υπάρχουν ήδη. Εάν υπάρχουν εμφανίζεται σχετικό μήνυμα και δεν προχωράει η συγκεκριμένη διαδικασία.

Προσοχή: Τρέχει μόνο όταν ο SQL Server είναι εγκατεστημένος τοπικά στο ίδιο μηχάνημα όπου βάλουμε και τον application server.

- b. Σύνδεση με βάση δεδομένων. Για να συνδεθούμε με ήδη υπάρχουσα βάση του SQL Server.
- c. Δημιουργία κενής βάσης δεδομένων. Εάν δεν υπάρχει η βάση που θα δηλώσουμε, δημιουργεί μια άδεια βάση στον SQL Server. Η εφαρμογή κατά την 1^η σύνδεσή της με την βάση αυτή θα φορτώσει όλα τα απαραίτητα στοιχεία, μαζί με μερικά αρχικά δεδομένα (χωρίς περαιτέρω παραμετροποίηση).
- d. Δημιουργία βάσης δεδομένων από υπάρχουσα. Εδώ επιλέγουμε μια ήδη υπάρχουσα βάση δεδομένων και δημιουργούμε μια νέα βάση όμοια με την υπάρχουσα. Πρόκειται για διαδικασία backup/restore.

Προσοχή: Τρέχει μόνο όταν ο SQL Server είναι εγκατεστημένος τοπικά στο ίδιο μηχάνημα όπου βάλουμε και τον application server.

- e. Δημιουργία από αρχείο backup. Δημιουργία βάσης από υπάρχον αρχείο backup. Μπορεί να διαβάσει και zip file αρκεί το όνομα του zip να είναι το ίδιο με το όνομα του συμπίεσμένου αρχείου.

Προσοχή: Τρέχει μόνο όταν ο SQL Server είναι εγκατεστημένος τοπικά στο ίδιο μηχάνημα όπου βάλουμε και τον application server.

- 3) Όνομα server: Εδώ δηλώνουμε το όνομα του SQL Server (ή το instance name) με τον οποίο θα συνδεθεί η εφαρμογή. Το προτεινόμενο “localhost\Galaxy” σημαίνει SQL Server εγκατεστημένος στο τοπικό μηχάνημα με instance name “Galaxy”.

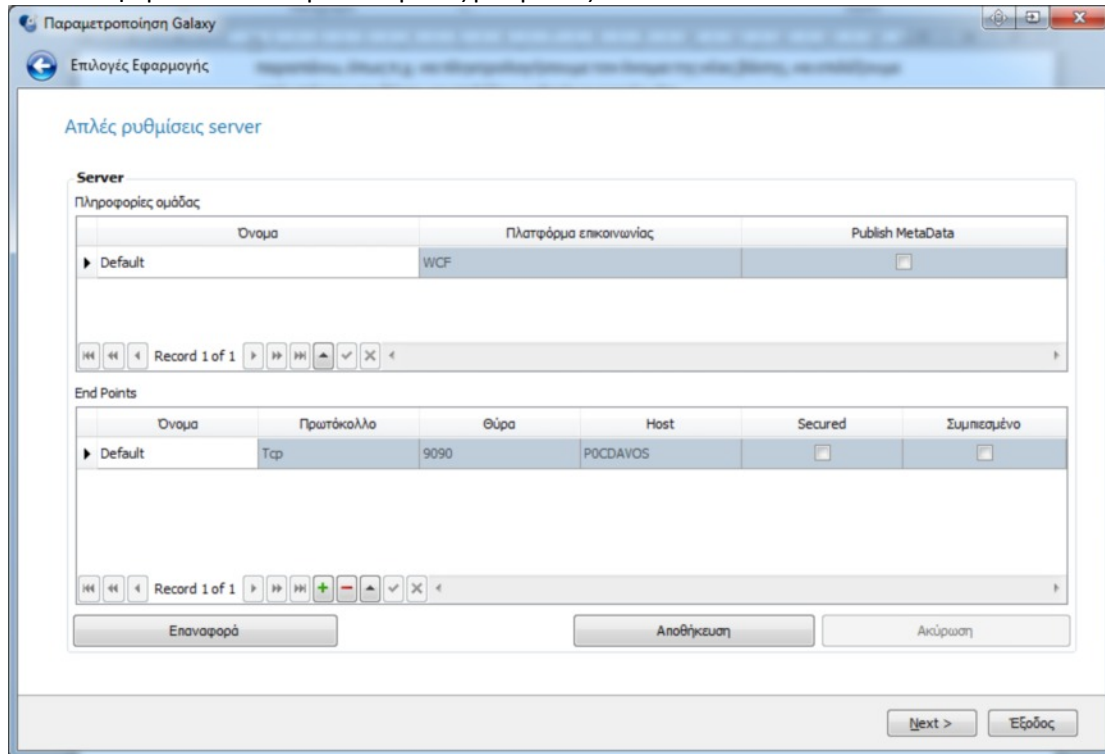
Μπορούμε να πληκτρολογήσουμε το όνομα του επιθυμητού SQL Server ή να τον επιλέξουμε από την λίστα των διαθέσιμων στο δίκτυό μας, χρησιμοποιώντας το «βελάκι».

- 4) Windows authentication: Εδώ δίνουμε τα στοιχεία σύνδεσης με τον SQL Server. Επιλέγουμε Windows Authentication ή εάν δεν επιλέξουμε αυτόν τον τρόπο, δίνουμε το username και το password του χρήστη με τον οποίο θα συνδεθούμε (π.χ. sa/password)

- 5) Σε αυτήν περιοχή εμφανίζονται πεδία ανάλογα με την λειτουργία που επιλέξαμε παραπάνω, όπως π.χ. να πληκτρολογήσουμε τον όνομα της νέας βάσης, να επιλέξουμε από υπάρχουσα βάση, να επιλέξουμε Backup αρχείο κλπ.

Τελειώνοντας με την βοηθητική οθόνη επιστρέφουμε στην λίστα με τις συνδέσεις που έχουμε δημιουργήσει με την βοηθητική οθόνη. Οι συνδέσεις αυτές είναι ήδη αποθηκευμένες οπότε μπορούμε να προχωρήσουμε με την παραμετροποίηση. Επίσης μπορούμε να διαχειριστούμε τις υπάρχουσες συνδέσεις. Εάν κάνουμε κάποια αλλαγή εδώ (π.χ. σβήσουμε κάποια σύνδεση) πρέπει να αποθηκεύσουμε την αλλαγή ώστε να οριστικοποιηθεί.

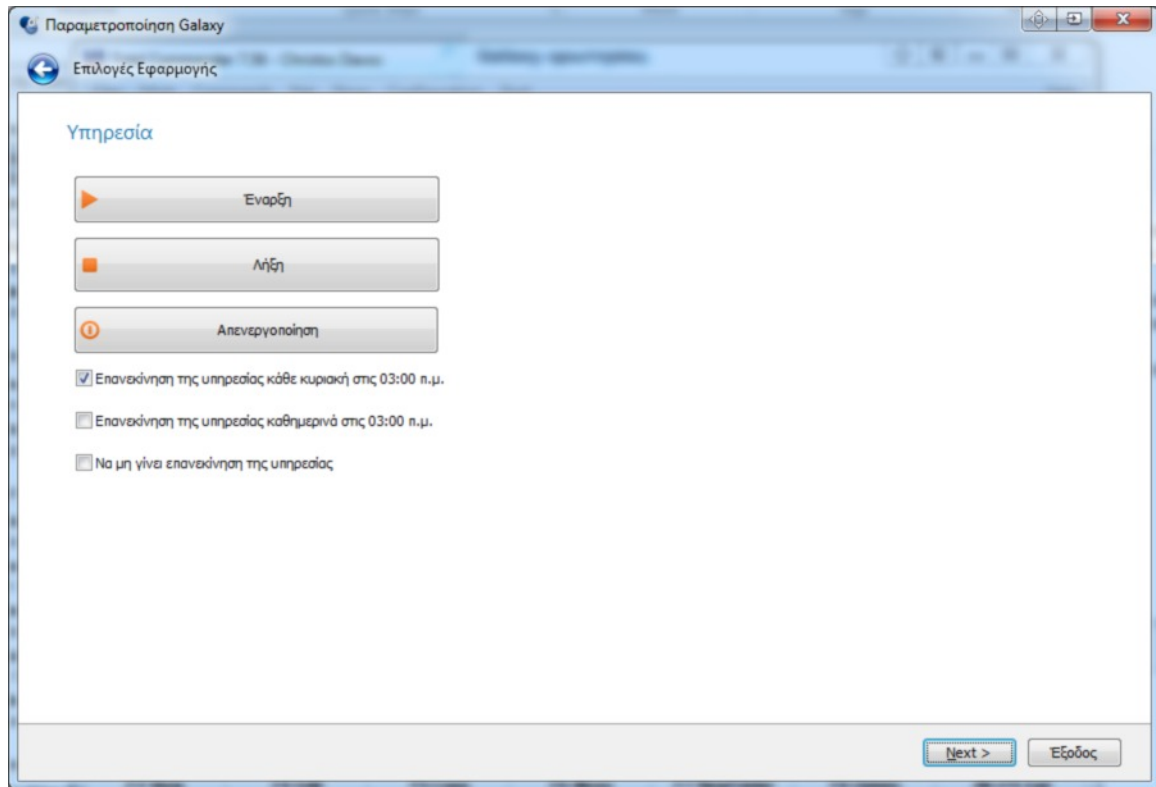
Στην επόμενη οθόνη μπορούμε να διαχειριστούμε τις ρυθμίσεις του application server, π.χ. θύρα επικοινωνίας, να προσθέσουμε νέα θύρα, εάν θα υποστηρίζει συμπίεση κλπ. Εάν δεν είμαστε σίγουροι για τις αλλαγές μας ή έχουμε κάνει κάποιο λάθος, μπορούμε να κάνουμε «Επαναφορά» ώστε να φορτωθούν οι προτεινόμενες ρυθμίσεις.



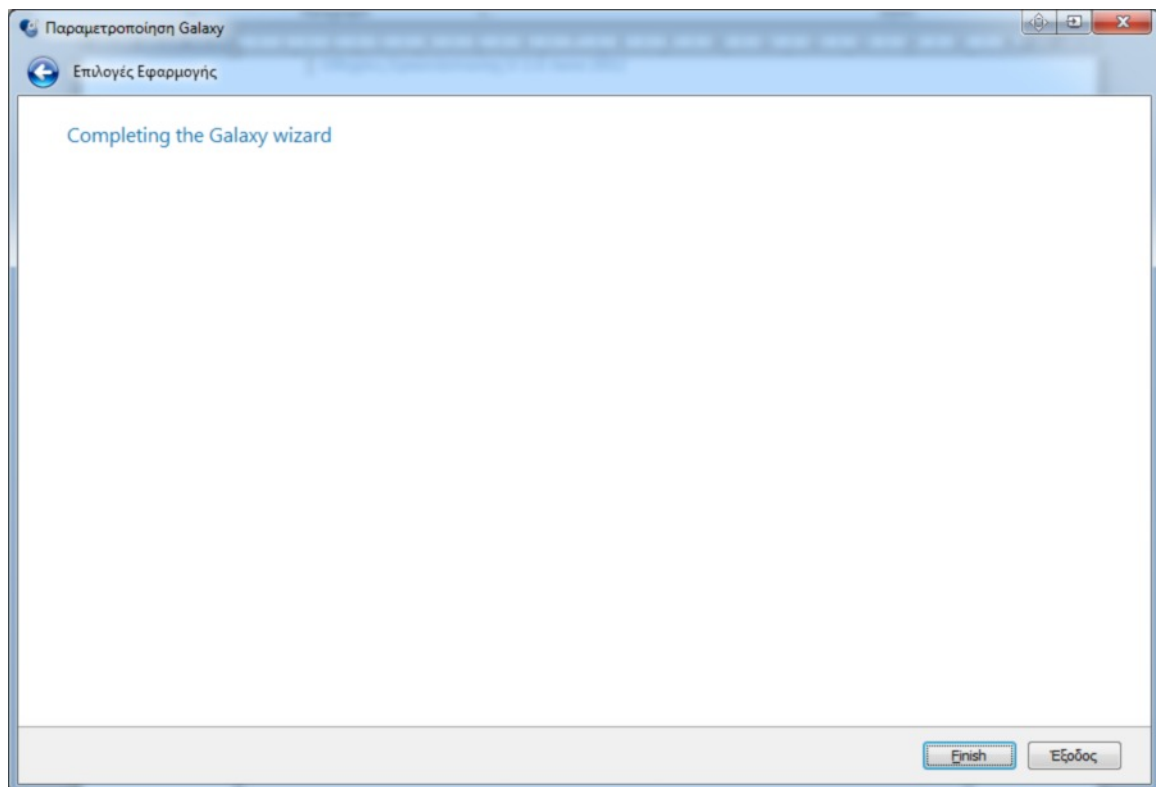
Στην επόμενη οθόνη μπορούμε να διαχειριστούμε το service με το οποίο τρέχει ο server.

- a) Με «Εναρξη» ξεκινάει το service, ενώ εάν δεν υπάρχει καθόλου service δημιουργείται.
- b) Με «Λήξη» σταματάει το service
- c) Με «Απενεργοποίηση» διαγράφεται το service

Επίσης εδώ ορίζουμε εάν και πότε το service θα κάνει επανεκκίνηση επιλέγοντας την αντίστοιχη επιλογή

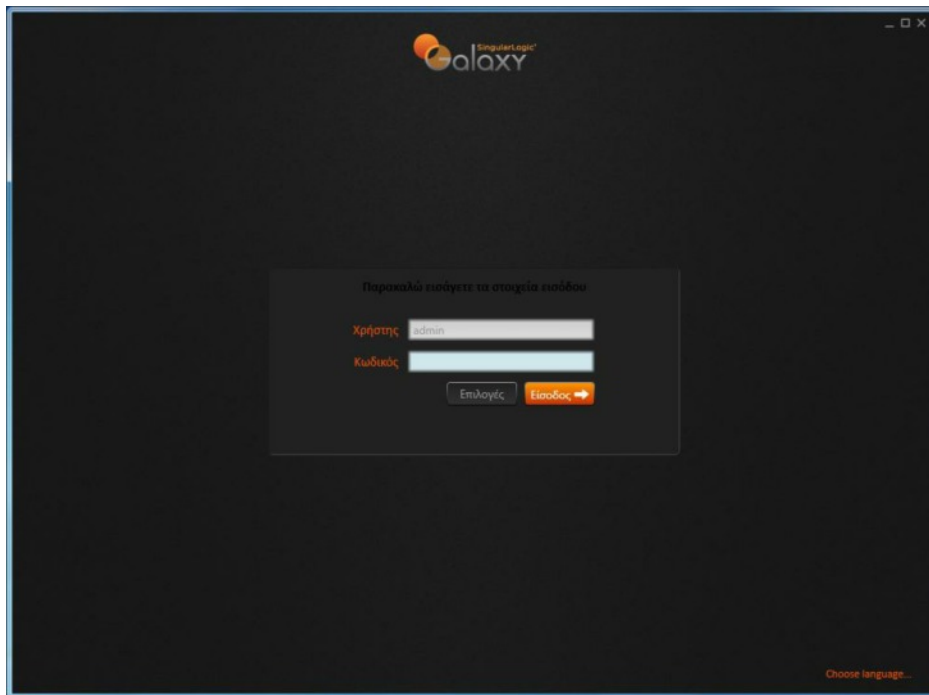



Στην τελευταία οθόνη βγαίνουμε από την διαδικασία παραμετροποίησης

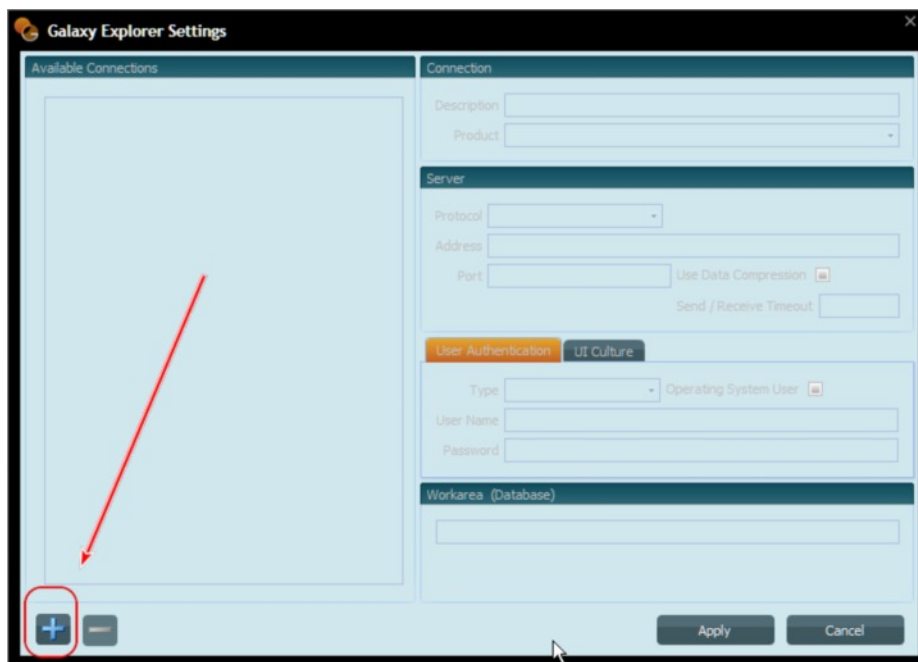


Είσοδος στην εφαρμογή

Για να μπούμε στην εφαρμογή εκτελούμε το αρχείο " **Galaxy.Explorer.exe**". Η διαδικασία εγκατάστασης της εφαρμογής στον server δημιουργεί το σχετικό εικονίδιο στην επιφάνεια εργασίας. Αφού επιλεγεί το "Choose language"

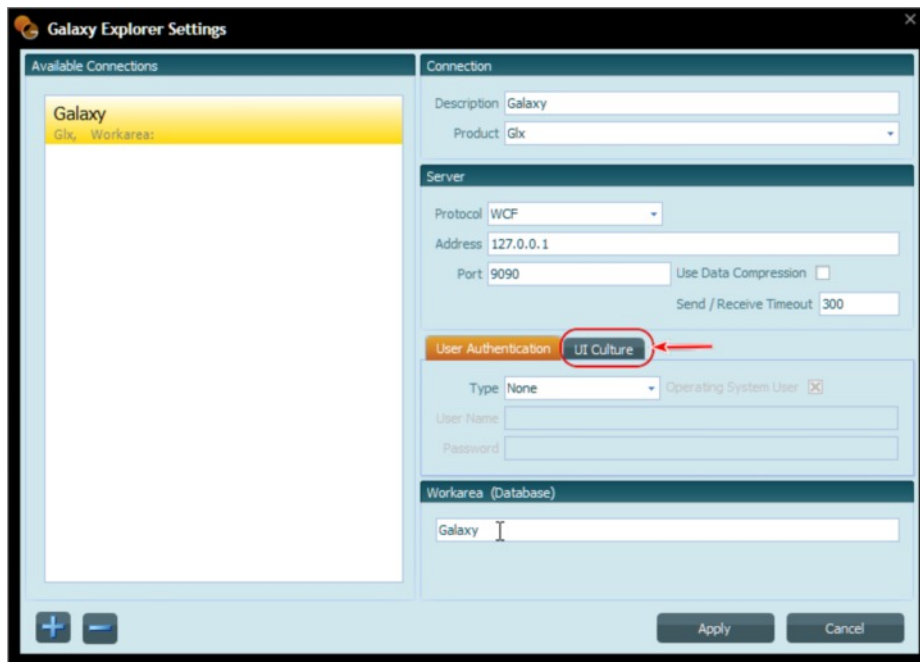


Επιλέγουμε το "Επιλογές" και ανοίγει η επόμενη οθόνη, όπου επιλέγουμε το 

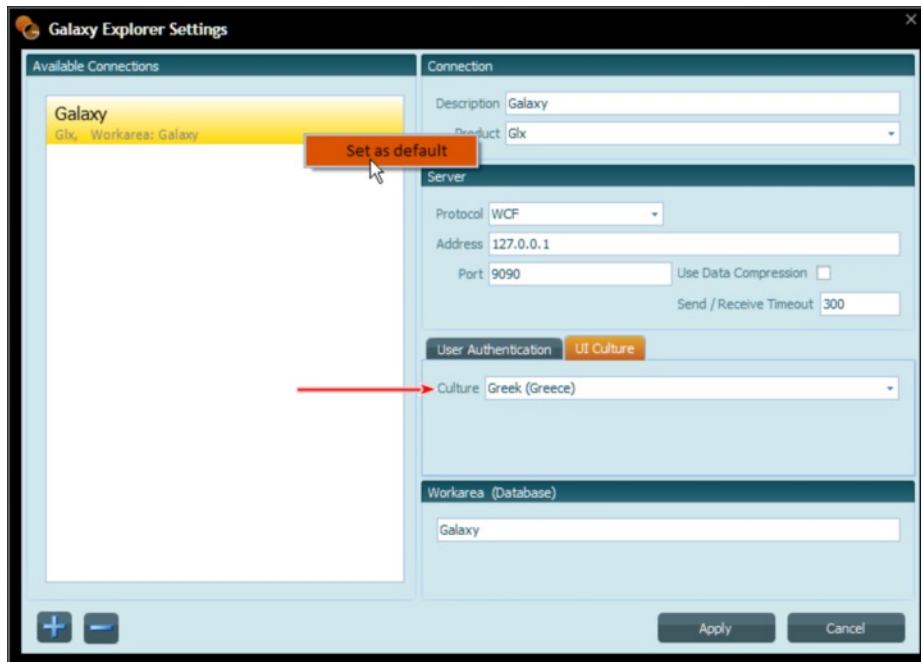


και συμπληρώνουμε τα πεδία

- **Description** = Galaxy
- **Product** = Glx
- **Protocol** = WCF
- **Address** = 127.0.0.1
- **Port** = 9090
- **Send / Receive Timeout** = 300
- **Workarea (Database)** = Galaxy (ή όπως έχουμε ονομάσει την σύνδεση με την βάση, δηλαδή το alias name, βλέπε σελίδα 11-12)

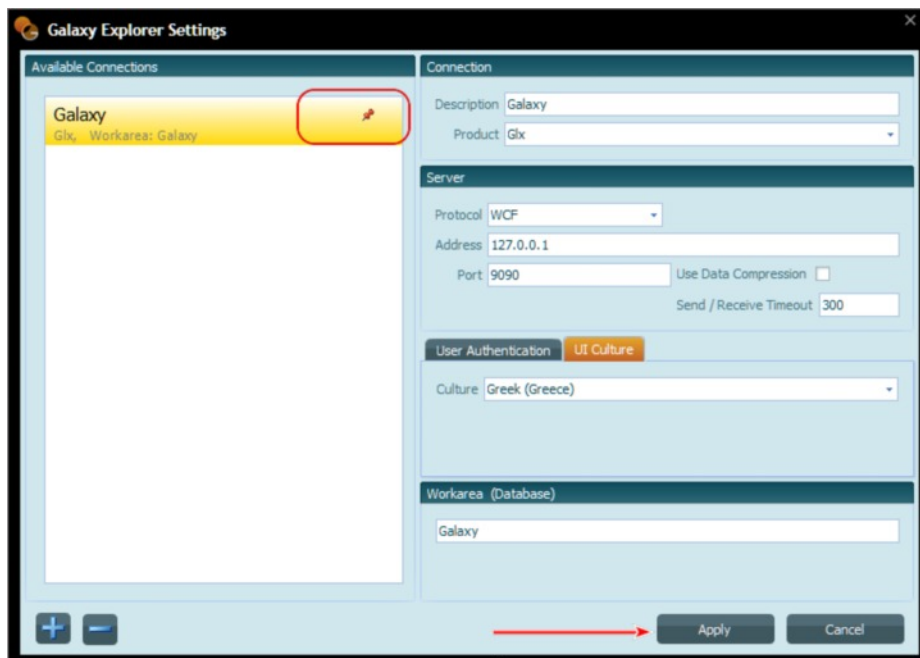


- Η επιλογή "**UI Culture**" αφορά παλαιές εγκαταστάσεις και στο πεδίο "**Culture**" επιλέγουμε "**Greek**" για να μπορέσουμε να δούμε Ελληνικά μενού. Εάν δεν υπάρχει έχουμε νεότερη έκδοση, όπου η επιλογή της γλώσσας γίνεται από την προηγούμενη οθόνη.
- Αριστερά στην λίστα "**Available Connections**" επιλέγουμε την σύνδεση Galaxy που μόλις δημιουργήσαμε και κάνουμε δεξί κλικ. Επιλέγουμε "**Set as default**".



Εμφανίζεται ένα σημάδι (pin) που δηλώνει ποια είναι η ενεργή (επιλεγμένη) σύνδεση. Μπορούμε να έχουμε πολλές συνδέσεις αλλά σε κάθε είσοδό μας στην εφαρμογή θα πρέπει να επιλέγουμε ποια θα είναι η ενεργή σύνδεση.

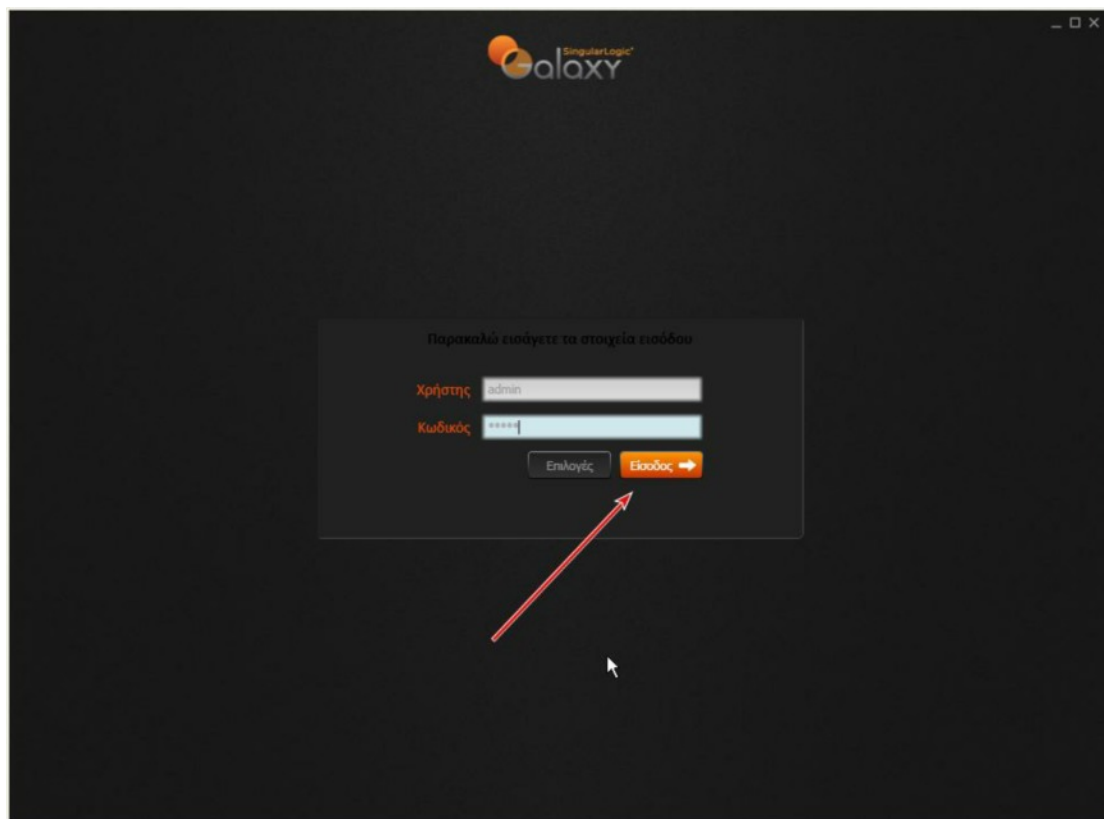
- Πατάμε στο **"Apply"** για να αποθηκευθούν οι αλλαγές μας και επιστρέφουμε στην αρχική οθόνη.



Για την είσοδό μας στην εφαρμογή βάζουμε:

- Εάν έχουμε άδεια μόνο για το Εμπορικό
Χρήστης = admin
Κωδικός = admin
- Εάν έχουμε άδεια για Εμπορικό και CRM
Χρήστης = admincrm
Κωδικός = admin

και επιλέγουμε "Είσοδος"

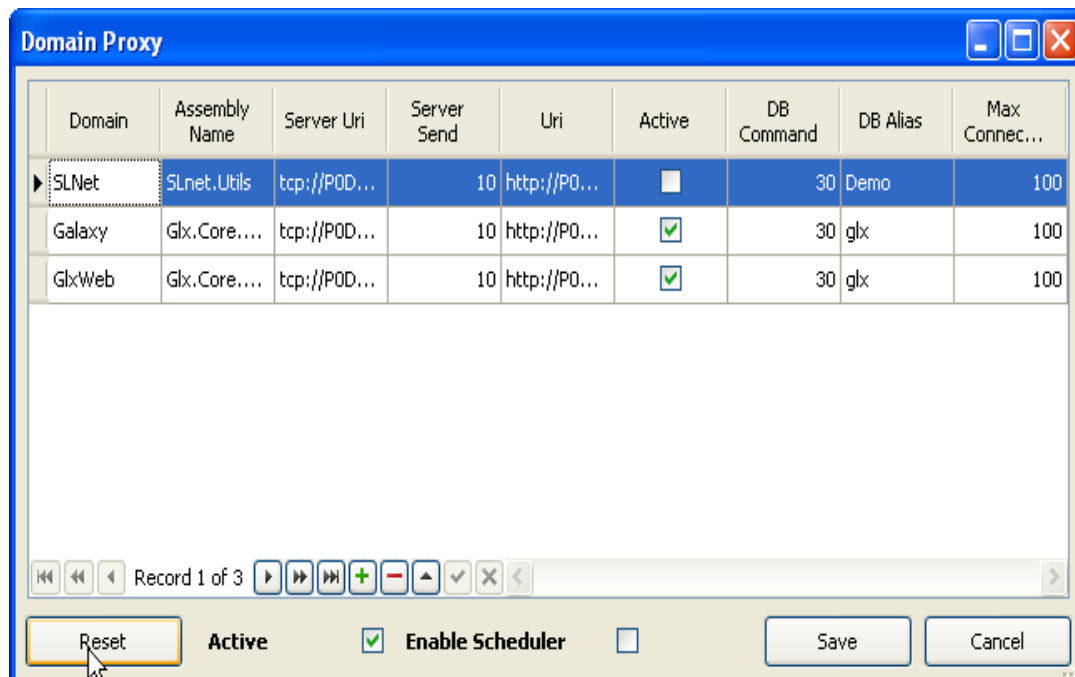


Επικοινωνία Galaxy με άλλες εφαρμογές

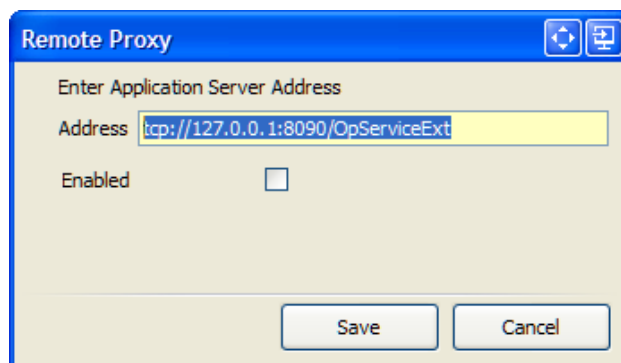
Εκτελώντας το **Glx.Config.exe** (Start ==> Programs ==> Galaxy), πηγαίνουμε στην οθόνη "**Server Settings**". (Βλ. Σελ. 11 και από την επιλογή «Για προχωρημένους» θα οδηγηθείτε στο κάτωθι *menu*).

Server Settings

- ✓ Πατήστε "**Domain Proxy**" και στην οθόνη που ανοίγει πατήστε "**Reset**", επιλέξτε "**Yes**" στο σχετικό μήνυμα και μετά "**Save**". Αφορά τρόπο επικοινωνίας του Galaxy με άλλες εφαρμογές.

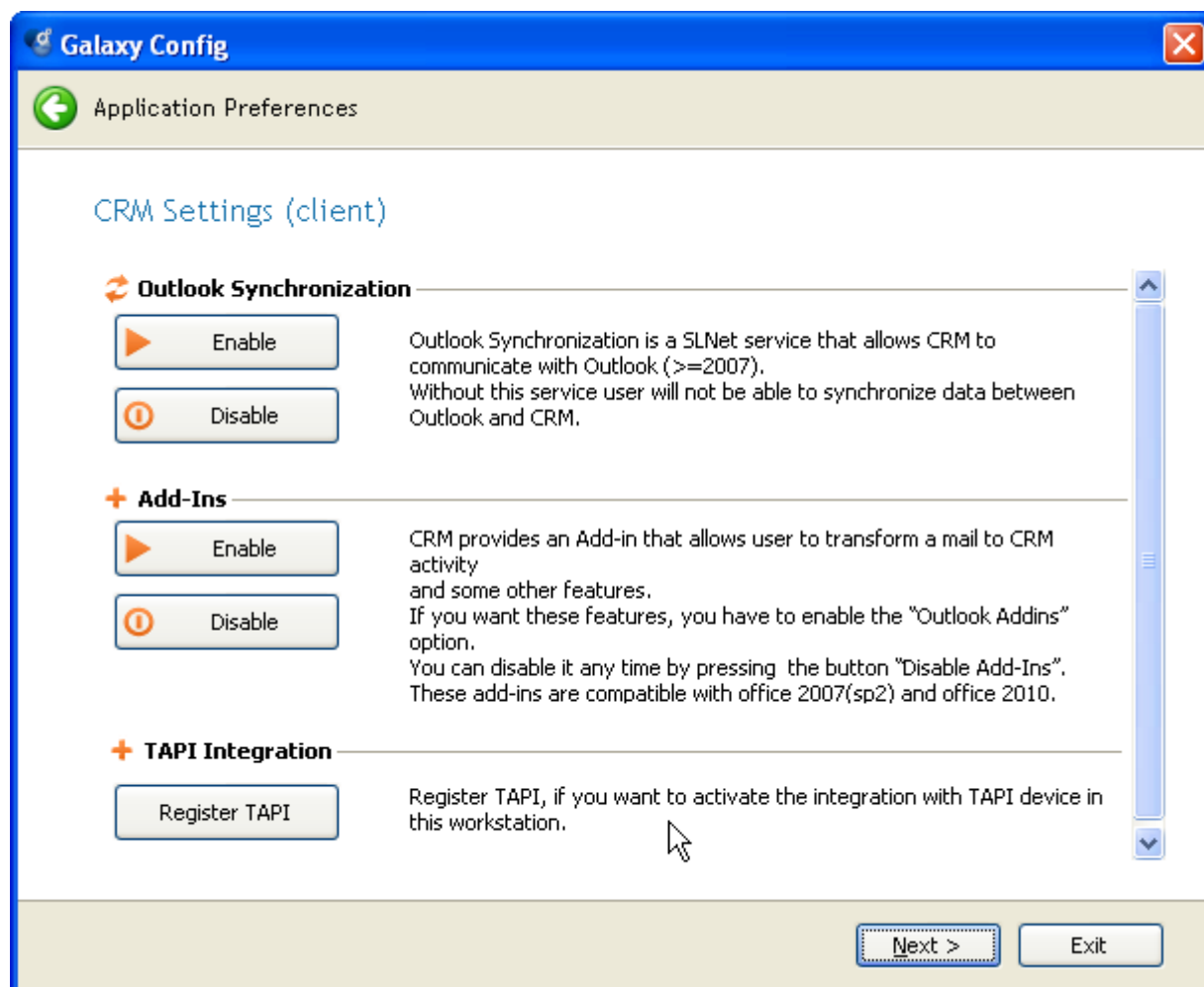


- ✓ "**Use remote proxy**". Αφορά εναλλακτικό τρόπο επικοινωνίας του Galaxy με άλλες εφαρμογές.



CRM Settings (Client)

Αυτή η οθόνη αφορά στις ρυθμίσεις του σταθμού εργασίας σχετικά με την επικοινωνία του CRM με Outlook και TAPI.



Outlook Synchronization

Πατώντας "**Enable**" δημιουργείται το service "*SingularLogic Outlook Synchronization service*", που χρησιμεύει στην επικοινωνία μεταξύ του Outlook και του CRM. Πατώντας "**Disable**" διαγράφεται το service "*SingularLogic Outlook Synchronization service*".

Add-Ins

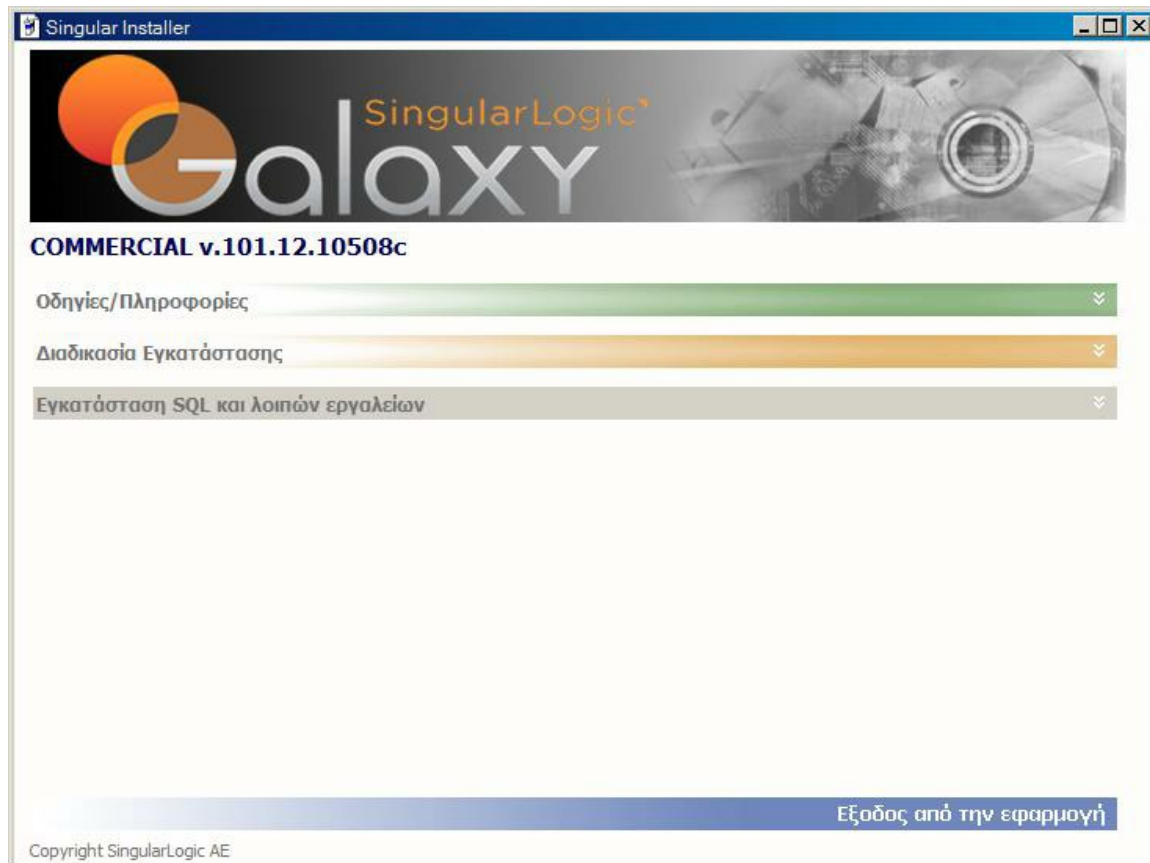
Πατώντας "**Enable**" δημιουργείται ένα πρόσθετο (add-in) στο Outlook που επιτρέπει την μετατροπή ενός e-mail σε CRM activity. Πατώντας "**Disable**" διαγράφεται το σχετικό πρόσθετο από το Outlook.

TAPI Integration

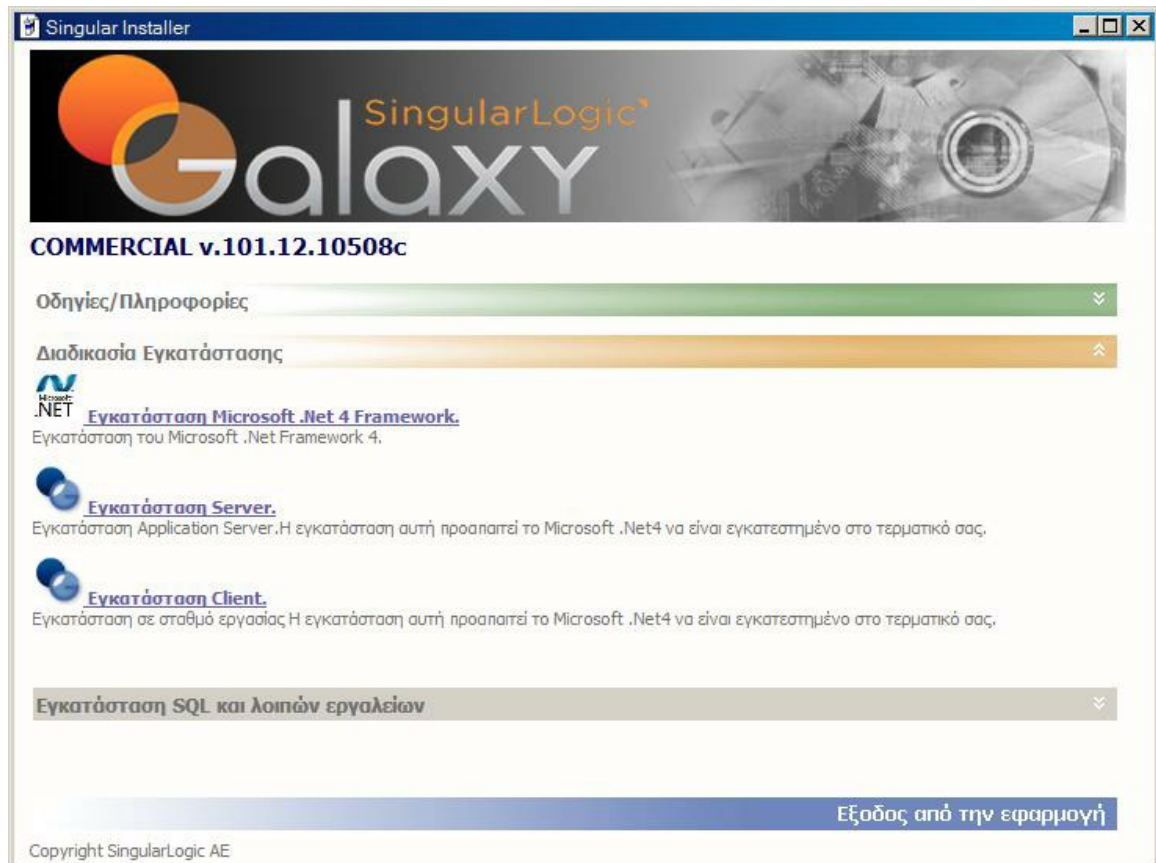
Πατώντας "**Register TAPI**" ενεργοποιείται η σύνδεση του σταθμού εργασίας με την σχετική TAPI συσκευή.

Ρυθμίσεις για εγκαταστάσεις με περισσότερους υπολογιστές

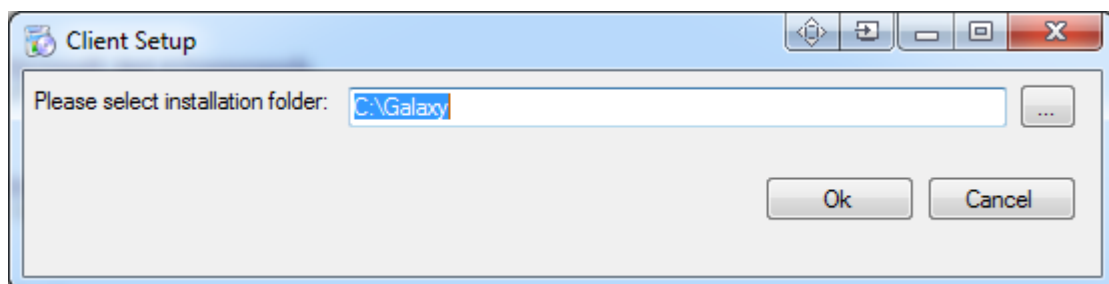
Με την τοποθέτηση του δίσκου εγκατάστασης στον υπολογιστή εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη:



- ✓ Επιλέξτε “**Διαδικασία Εγκατάστασης**”
Πρέπει να εγκατασταθεί πρώτα η απαραίτητη υποδομή και μετά να γίνει η εγκατάσταση της εφαρμογής. Επιλέξτε πρώτα " **Εγκατάσταση Microsoft .Net 4 Framework**" και μετά "**Εγκατάσταση Client**".



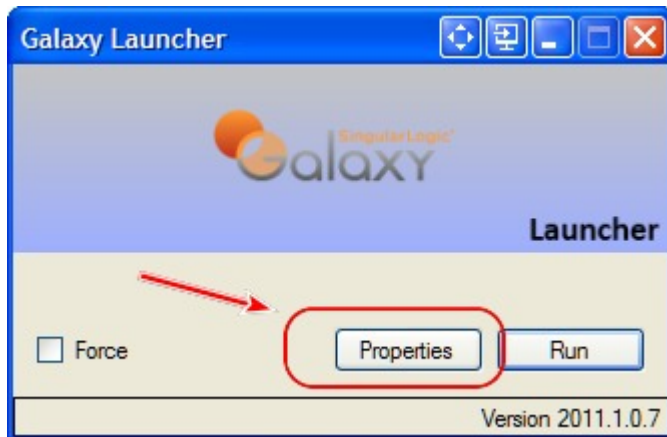
Εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη όπου επιλέγουμε τον φάκελο στον οποίο θα εγκατασταθεί ο Galaxy Client



Δίνοντας "OK" δημιουργείται ο σχετικός φάκελος, εάν δεν υπάρχει, και αποθηκεύονται σε αυτόν 2 αρχεία που χρησιμεύουν για τον συγχρονισμό του client με τον application server. Ταυτόχρονα δημιουργείται και σχετικό εικονίδιο στην επιφάνεια εργασίας (Galaxy.Launcher).

Ρύθμιση Galaxy.Launcher (SLnet.Launcher)

Εκτελούμε το "SLnet.Launcher.exe" που βρίσκεται μέσα στον φάκελο εγκατάστασης



Επιλέγουμε "Properties" και στο πεδίο "Address" βάζουμε το όνομα του Server (ή την ip address) και την πόρτα 10090, όπως στην επόμενη οθόνη (π.χ. εάν το όνομα του κεντρικού υπολογιστή που έχει εγκατεστημένο τον application server είναι APPSERVER)



Πατάμε "Save" για να αποθηκεύσουμε τις ρυθμίσεις μας. Δημιουργείται το αρχείο "SLnet.Launcher.exe.dat".

ΠΡΟΣΟΧΗ: Όταν βρισκόμαστε στον application server ΔΕΝ ΤΡΕΧΟΥΜΕ ΤΟ SLNET.LAUNCHER ΠΑΤΩΝΤΑΣ ΤΟ "RUN"

Τέλος, φροντίζουμε να μοιράσουμε στους clients τα αρχεία

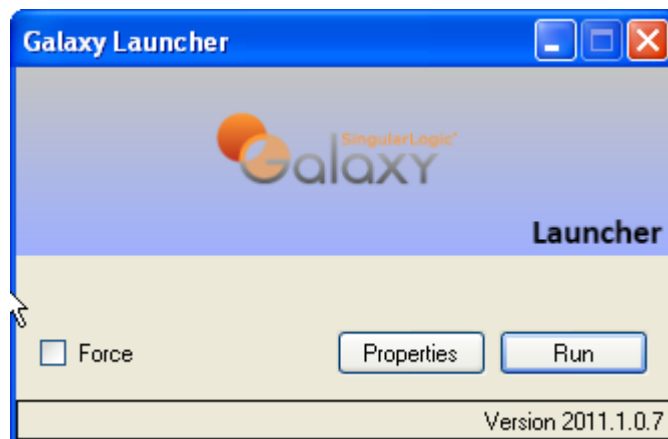
- SLnet.Launcher.exe
- SLnet.Launcher.exe.config
- SLnet.Launcher.exe.dat

Εγκατάσταση Galaxy Client μέσω FileServer

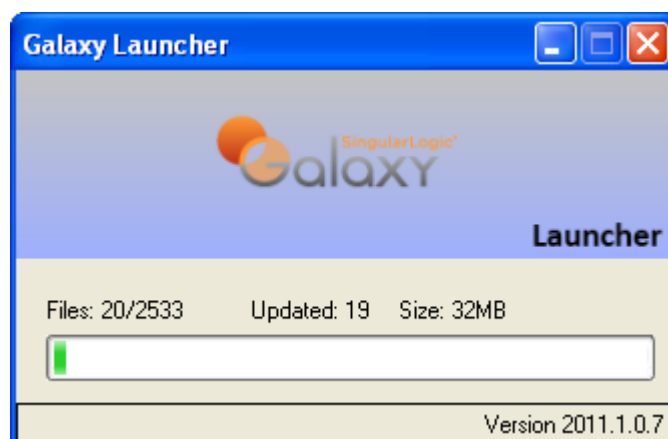
Εάν δεν έχουμε ήδη τρέξει την σχετική διαδικασία από τον δίσκο εγκατάστασης, δημιουργούμε έναν φάκελο στον τοπικό δίσκο του client, π.χ. c:\galaxy, και εκεί μέσα αντιγράφουμε τα αρχεία

- SLnet.Launcher.exe
- SLnet.Launcher.exe.config
- SLnet.Launcher.exe.dat

Δημιουργούμε ένα shortcut στην επιφάνεια εργασίας του client για το SLnet.Launcher.exe και το εκτελούμε.



Πατάμε "Run"



Μεταφέρονται τα αρχεία από τον FileServer

Τελειώνοντας εμφανίζεται η οθόνη του Galaxy Client, για να συνδεθούμε στην εφαρμογή.

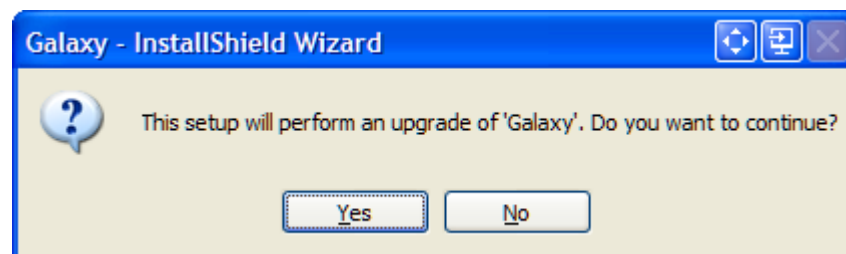
Αναβάθμιση Galaxy

Προσοχή: Πριν κάνετε οποιαδήποτε ενέργεια είναι **απαραίτητο** να έχετε κρατήσει αντίγραφο ασφαλείας της εφαρμογής και της Βάσης Δεδομένων.

Επιλέξτε "Εγκατάσταση Server".



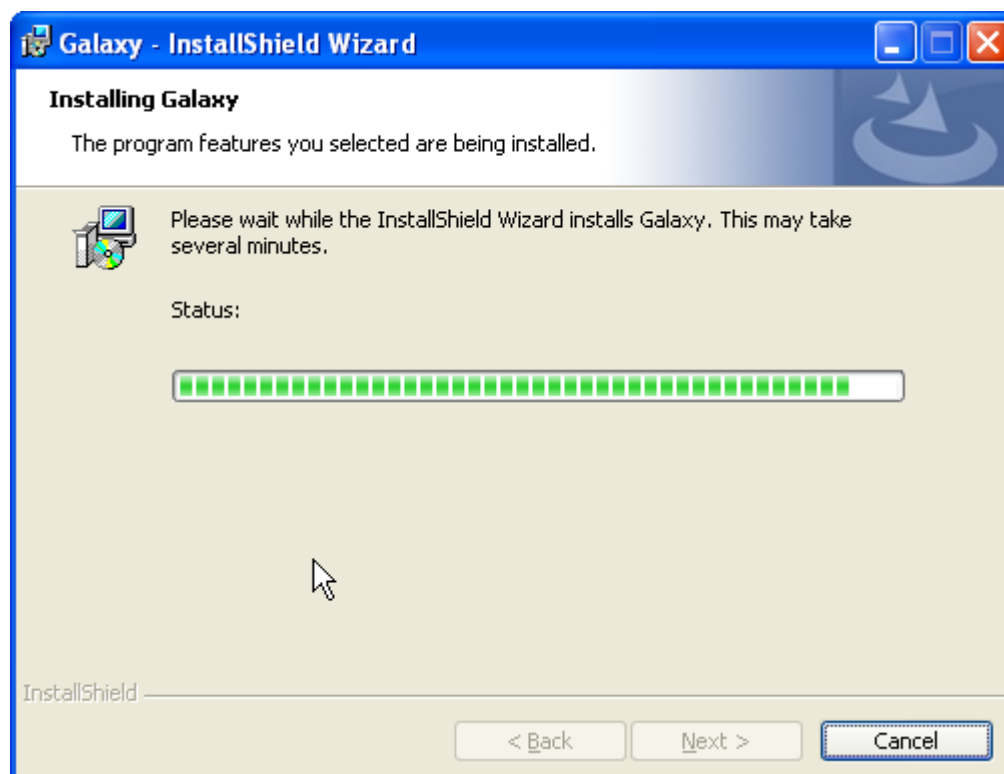
Επιλέξτε "Yes"

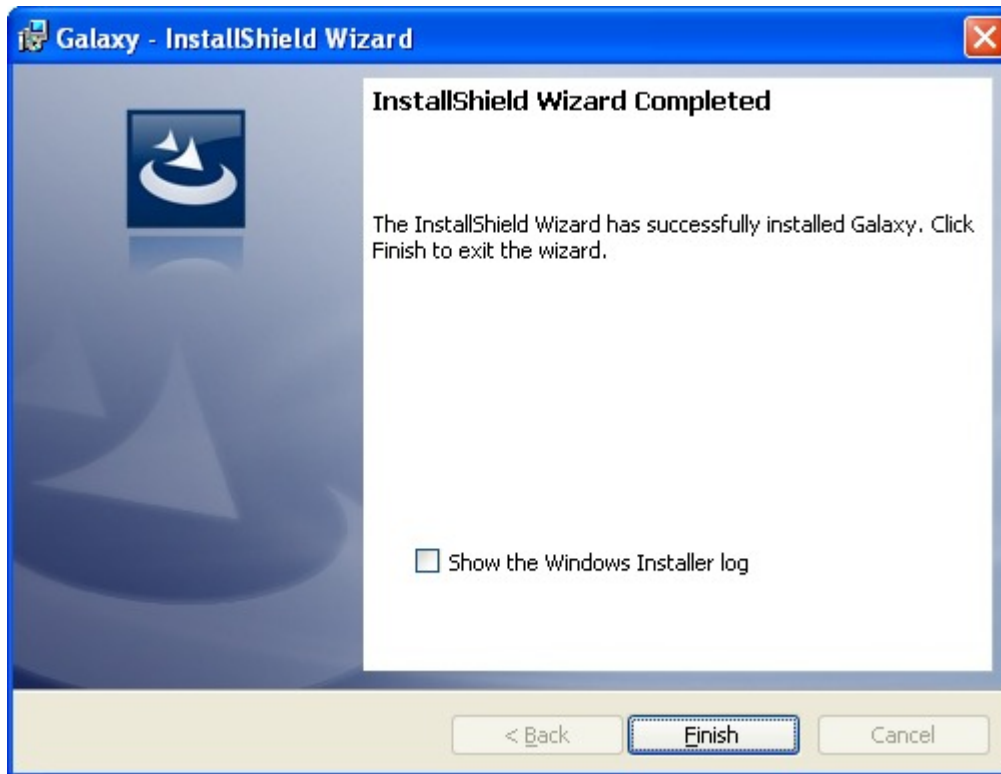




Δίνουμε "Next"

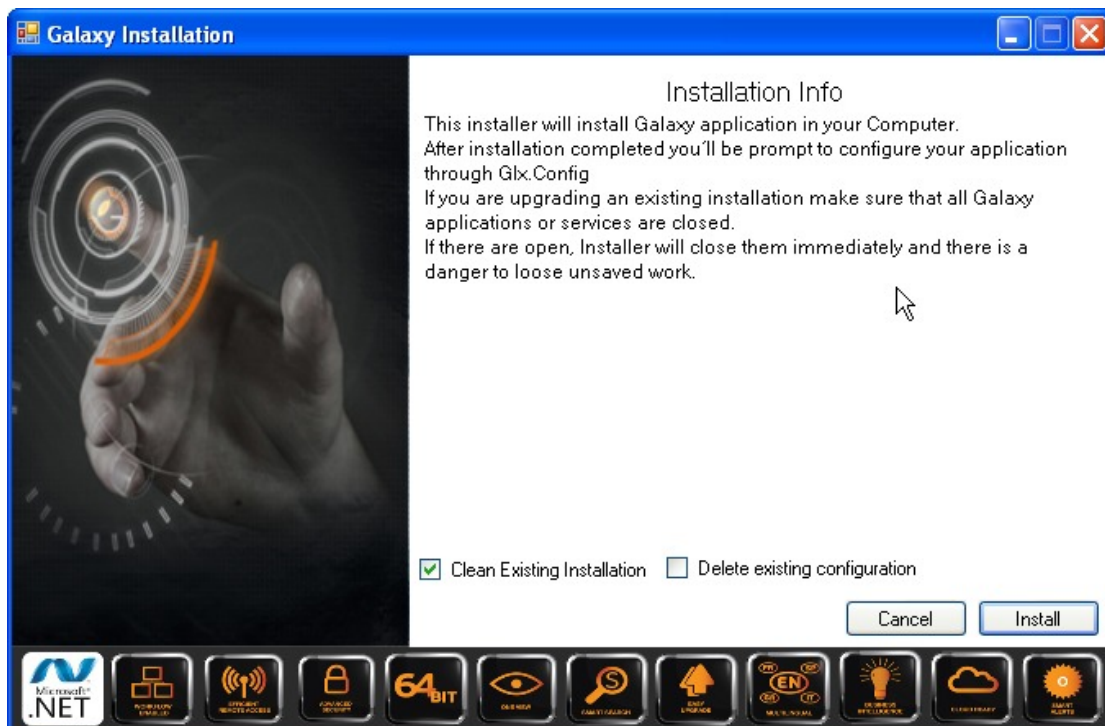
Η εφαρμογή εγκαθίσταται πάντα στον φάκελο της τελευταίας εγκατάστασης.





Δίνουμε "Finish"

Ταυτόχρονα ξεκινάει το "Galaxy Installation"



Εφόσον βρεθεί εγκατάσταση του Galaxy στο path που δηλώσαμε ενεργοποιούνται τα check boxes.

Βασικές επιλογές σε αυτήν την οθόνη:

- Clean Existing Installation Delete existing configuration
Clean Existing Installation Επιλεγμένο (checked)
Delete Existing configuration Μη επιλεγμένο (not checked)

Στην περίπτωση αυτή (προτεινόμενη) διαγράφονται τα περιεχόμενα του φακέλου Galaxy και εγκαθίσταται η νεότερη έκδοση. Η υπάρχουσα παραμετροποίηση καθώς και τυχόν customs δεν διαγράφονται.

- Clean Existing Installation Delete existing configuration
Clean Existing Installation Μη επιλεγμένο (not checked)
Delete Existing configuration Μη διαθέσιμο

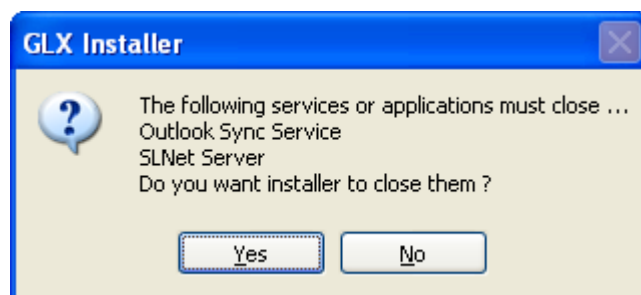
Στην περίπτωση αυτή δεν διαγράφονται τα περιεχόμενα του φακέλου Galaxy και γίνεται overwrite η νεότερη έκδοση. Η υπάρχουσα παραμετροποίηση καθώς και τυχόν customs δεν διαγράφονται.

- Clean Existing Installation Delete existing configuration
Clean Existing Installation Επιλεγμένο (checked)
Delete Existing configuration Επιλεγμένο (checked)

Στην περίπτωση αυτή διαγράφονται τα περιεχόμενα του φακέλου Galaxy και γίνεται overwrite η νεότερη έκδοση. Η υπάρχουσα παραμετροποίηση καθώς και τυχόν customs διαγράφονται.

Δίνουμε "Install"

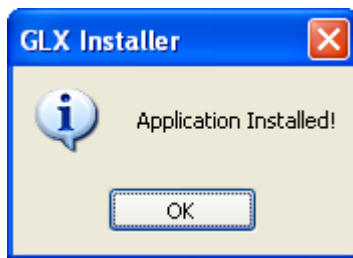
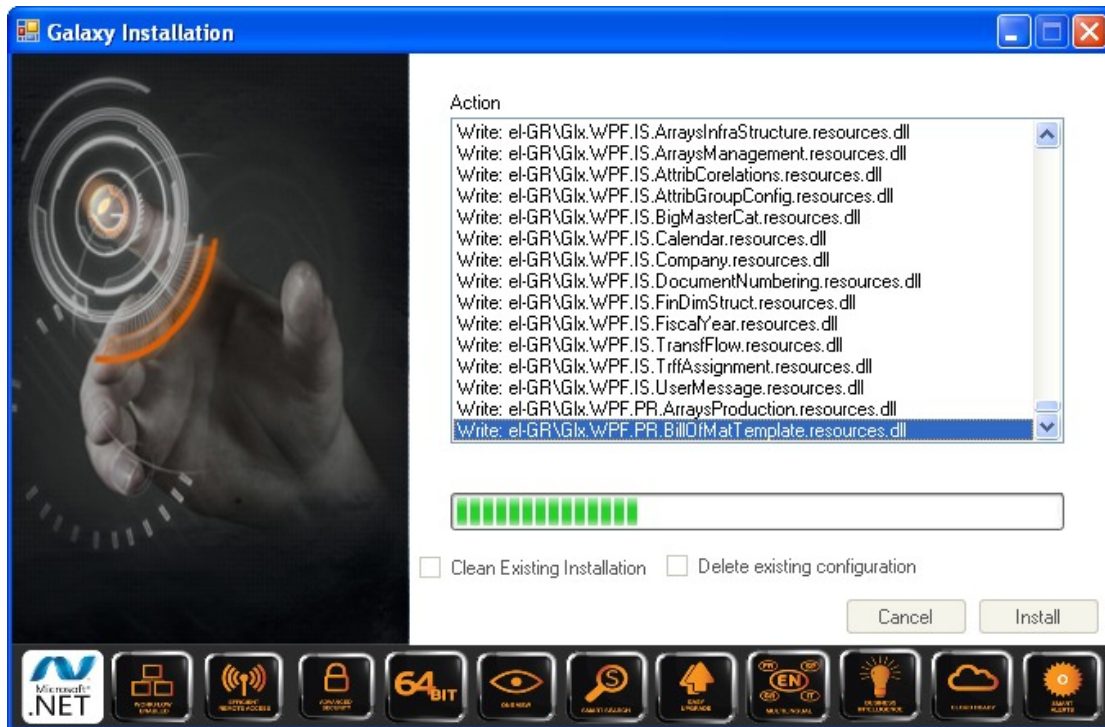
Γίνεται έλεγχος εάν εκτελούνται διάφορες εργασίες που πρέπει να σταματήσουν για να συνεχίσει η εγκατάσταση και εμφανίζεται σχετικό μήνυμα εάν χρειάζεται



Δίνοντας "Yes" οι εργασίες αυτές θα κλείσουν και θα προχωρήσει η αναβάθμιση.

Δίνοντας "No" εμφανίζεται σχετικό μήνυμα "User Canceled" και επιστρέφουμε στην προηγούμενη οθόνη.

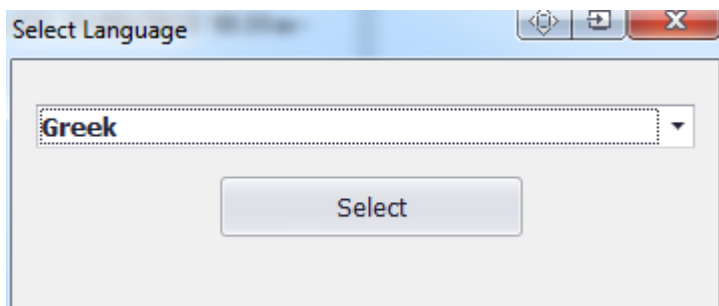
Προτείνεται να κλείνουμε εμείς τις εργασίες αυτές ομαλά ώστε να προστατεύσουμε τα αρχεία και τα δεδομένα που χρησιμοποιούν (π.χ. Microsoft Outlook και Personal Folders).



Η αναβάθμιση τελείωσε.

Δίνουμε **"Cancel"** και κλείνουμε την οθόνη.

Εάν είχε επιλεγεί να διαγραφεί η υπάρχουσα παραμετροποίηση (*Delete Existing configuration*==>*checked*), ξεκινάει το **"Glx.Config.exe"** για να γίνουν οι απαραίτητες ρυθμίσεις για την λειτουργία της εφαρμογής.



Τα "Galaxy Installation" και "Glx.Config.exe", μπορούν να εκτελεστούν και άλλη στιγμή, εάν υπάρχει λόγος, από το μενού **Start ==> Programs ==> Galaxy**.

Απεγκατάσταση Galaxy

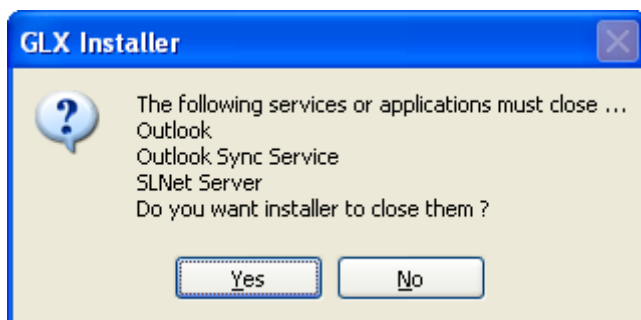
Για να απεγκαταστήσουμε πλήρως την εφαρμογή απαιτούνται 2 βήματα

- 1) Από το μενού *Start ==> Programs ==> Galaxy* επιλέγουμε "Uninstall Galaxy"



Δίνουμε "Uninstall"

Γίνεται έλεγχος εάν εκτελούνται διάφορες εργασίες που πρέπει να σταματήσουν για να συνεχίσει η απεγκατάσταση και εμφανίζεται σχετικό μήνυμα εάν χρειάζεται



Δίνοντας **"Yes"** οι εργασίες αυτές θα κλείσουν και θα προχωρήσει η απεγκατάσταση.

Δίνοντας **"No"** εμφανίζεται σχετικό μήνυμα *"User Canceled"* και επιστρέφουμε στην προηγούμενη οθόνη.

Προτείνεται να κλείνουμε εμείς τις εργασίες αυτές ομαλά ώστε να προστατεύσουμε τα αρχεία και τα δεδομένα που χρησιμοποιούν (π.χ. Microsoft Outlook και Personal Folders).

Διαγράφονται τα services που αφορούν στο Galaxy καθώς και τα αρχεία στον φάκελο εγκατάστασης (εκτός από τις ενεργές βάσεις στον φάκελο Galaxy\Databases) και κλείνει η εφαρμογή.

- 2) Από το Add/Remove Programs επιλέγουμε το Galaxy κάνουμε απεγκατάσταση